

## Primera Sesión Comité Consultivo Especial: Modificación de la Norma Técnica de Calidad de Servicio para Sistemas de Distribución.

### 1. Antecedentes Generales:

Los antecedentes generales respecto de la realización de la primera sesión del Comité Consultivo Especial (“Comité”) de la Norma Técnica de Calidad de Servicio para Sistemas de Distribución (“NT” o “NTD”), son los siguientes:

Fecha:	03 de noviembre de 2022
Hora de Inicio:	15.15 horas
Hora de Término:	16.15 horas
Lugar:	Plataforma teams

### 2. Participantes

Nº	Integrante titular	Calidad u organización que representa, según corresponda
1	Félix Canales	Comisión Nacional de Energía
2	Claudio Castillo	Comisión Nacional de Energía
3	Sandra Castro	Comisión Nacional de Energía
4	Joan Romero	Ministerio de Energía
5	Felipe Cuevas	Superintendencia de Electricidad y Combustibles
6	Javier Assereto	Superintendencia de Electricidad y Combustibles
7	Cristian Illanes	Superintendencia de Electricidad y Combustibles
8	Pablo Jofré	ENEL DISTRIBUCIÓN S.A.
9	Rodrigo Miranda	SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD SA
10	Gladys Cárcamo	COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
11	Cristian Martínez	CHILQUINTA DISTRIBUCIÓN S.A.
12	Cristian González	SOCIEDAD COMERCIAL GMA ENERGÍA LIMITADA
13	Cristóbal Morales	TRANSELEC S.A.
14	Lienthur Silva	COOPREL LTDA
15	Jaime Martínez	COOPERATIVA ELÉCTRICA PAILLACO LTDA.
16	Luis Veloso	Experto Técnico
17	Ramón Castañeda	Experto Técnico
18	Javier Bustos	Experto Técnico
19	Andrés Vicent	Experto Técnico

Nº	Integrante titular	Calidad u organización que representa, según corresponda
20	Cristian Herrera	Experto Técnico
21	Felipe Zuloaga	Experto Técnico

Se deja constancia que se encontraban presentes en la sesión los siguientes funcionarios de la Comisión: Joshua Tosso, Catalina Irarrazaval, Jaime Gallegos, Camila Santibañez y Gustavo Muñoz.

Asimismo, se deja constancia que participa de esta sesión don Felipe Cuevas en reemplazo de don Julio Clavijo, y don Joan Romero en reemplazo de doña Johanna Monteiro.

Don Félix Canales, da las palabras de bienvenidas al Comité.

### 3. Agenda de la sesión

- Presentación Comité Consultivo Especial. Se efectúa la presentación del Comité, y se propone que asuma como Presidente del Comité don Félix Canales, Jefe del Subdepartamento Normativo y como Secretaria de Actas doña Sandra Castro, abogado del Departamento Jurídico

**Acuerdo:** se acuerda por unanimidad la propuesta.

- Proceso de Elaboración y Modificación de Normas Técnicas. Se efectúa presentación del proceso normativo. Destacando las normas de mayor relevancia.
- Portal Normativo. Se da a conocer el portal normativo, donde los miembros del comité, así como terceros podrán encontrar toda la información en relación con esta elaboración normativa.
- Objetivos Procedimiento Normativo. Se explica brevemente el objetivo del presente proceso normativo y de este en particular. “Discutir, analizar y dar su opinión a la Comisión sobre la Norma Técnica de que se trate o de la correspondiente modificación de una ya existente”.
- Programación Mesas de Trabajo.

Sesión	Fecha Estimada	Contenidos
1	03 de noviembre de 2022	Introducción, programación, plan de trabajo.
2	17 de noviembre de 2022	Presentación empresas
3	24 de noviembre de 2022	Calidad de producto
4	15 de diciembre de 2022	Calidad comercial +SMMC

5	05 de enero de 2023	Calidad de Suministro + densidades
---	---------------------	------------------------------------

Se hace presente, que se solicitó a los miembros de Comité, que, en caso de tener inconvenientes con las fechas propuestas, lo hicieran saber al presidente del Comité.

#### 4. Metodología de trabajo

- Se solicita a miembros del Comité que así lo deseen inscribirse a más tardar el 10 de noviembre del presente año en curso, para efectuar una presentación al Comité.
- Se hace presente que las exposiciones podrán durar 15 minutos por integrantes o 25 minutos por grupo de integrantes (se solita que se limiten a una sola lámina de presentación de la empresa o institución).
- Se deben enviar presentaciones vía mail a CNE antes del 16 de noviembre de 2022.
- Habrá un periodo de consultas al final de la sesión.
- Se puede complementar con antecedentes vía mail.
- Enfoque de la presentación es proponer modificaciones o nuevas disposiciones en la NTD.
- No tiene como objetivo abordar materias tarifarias o disposiciones de mayor jerarquía.

#### 5. Constancia

- Se deja constancia que, que forman parte constitutiva de la presente acta el power point utilizado por don Félix Canales en la presente sesión.
- Se deja constancia que los asistentes a la presente sesión han manifestado su conformidad con la grabación de la misma.

#### 6. Fechas de interés

10 de noviembre de 2022: Fecha límite para inscribirse en para presentación.

16 de noviembre de 2022: Fecha envió presentaciones.

17 de noviembre de 2022: Fecha próxima sesión.