

ANEXO N° 1

DEFINICIÓN Y ALCANCE DE LOS SERVICIOS ASOCIADOS SUJETOS A FIJACIÓN TARIFARIA

Por el presente Anexo, la Comisión Nacional de Energía (CNE) hace entrega de la definición y alcance de los servicios asociados a la distribución sujetos a fijación tarifaria con ocasión de la fijación de tarifas de valor agregado de distribución (VAD) para el cuatrienio noviembre 2024 – 2028.

A. SERVICIOS SUJETOS A FIJACIÓN TARIFARIA

| SERVICIOS | |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | APOYO EN POSTES A PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES |
| 2 | ARRIENDO DE EMPALME |
| 3 | ARRIENDO DE MEDIDOR |
| 4 | ATENCIÓN DE EMERGENCIA DE ALUMBRADO PÚBLICO |
| 5 | AUMENTO DE CAPACIDAD DE EMPALME |
| 6 | CAMBIO O REEMPLAZO DE MEDIDOR |
| 7 | CONEXIÓN O DESCONEXIÓN DE EMPALME A LA RED O ALUMBRADO PÚBLICO |
| 8 | CONEXIÓN Y DESCONEXIÓN DE SUBESTACIONES PARTICULARES |
| 9 | EJECUCIÓN O INSTALACIÓN DE EMPALMES |
| 10 | INSTALACIÓN O RETIRO DE MEDIDOR |
| 11 | INSTALACIÓN O CAMBIO DE ALUMBRADO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRE ADOSADO EN POSTES DE LA EMPRESA DISTRIBUIDORA |
| 12 | MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRE ADOSADO EN POSTES DE LA EMPRESA DISTRIBUIDORA |
| 13 | MANTENIMIENTO DE MEDIDOR DE PROPIEDAD DEL CLIENTE |
| 14 | RETIRO O DESMANTELAMIENTO DE EMPALMES |
| 15 | REVISIÓN Y APROBACIÓN DE PROYECTOS Y PLANOS ELÉCTRICOS, EN EL CASO A QUE SE REFIERE EL N° 1 DEL ARTICULO 127 DE LA LEY GENERAL DE SERVICIOS ELECTRICOS |
| 16 | VERIFICACIÓN DE LECTURA DEL MEDIDOR SOLICITADA POR EL CLIENTE |
| 17 | VERIFICACIÓN DE MEDIDOR EN LABORATORIO |
| 18 | VERIFICACIÓN DE MEDIDOR EN TERRENO |
| 19 | REPROGRAMACIÓN DE MEDIDORES ELÉCTRICOS |
| 20 | REUBICACIÓN DE EMPALMES Y EQUIPOS DE MEDIDA |
| 21 | CAMBIO DE ACOMETIDA POR CONCÉNTRICO |
| 22 | REPARACIÓN DE EMPALMES |
| 23 | ARRIENDO DE EMPALME PROVISORIO |
| 24 | EJECUCIÓN O INSTALACIÓN DE EMPALME PROVISORIO |

B. DEFINICIÓN DE LOS SERVICIOS

Para efectos de las presentes bases, para los servicios que corresponda, se entenderá por BT a la red de distribución de baja tensión cuyo voltaje es igual o inferior a 1.000 volts y por AT¹ a la red de distribución de alta tensión cuyo voltaje es superior a 1.000 volts e inferior o igual a 23.000 volts. A su vez, se entenderá por medidor a aquellas Unidades de Medida aquella que definida en la Norma Técnica de Calidad de Servicio para Sistemas de Distribución que se fije conforme al Plan Normativo Anual para la elaboración y desarrollo de la normativa técnica correspondiente al año 2022, establecido mediante Resolución Exenta CNE N° 549, de 15 de diciembre de 2021, y rectificado mediante Resolución Exenta CNE N° 653, de 24 de agosto de 2022, en adelante “NTDx”.

El Consultor podrá proponer justificadamente tipos y subtipos adicionales a los descritos en las presentes bases, con el objeto de resguardar que los servicios asociados aquí definidos contemplen todas las variaciones informadas de estos, evitando la prestación de servicios de similares características a precio no regulado. Sin perjuicio de lo anterior, para el caso de los servicios 3, 9, 10 y 20, el Consultor deberá establecer los subtipos necesarios para recoger adecuadamente las particularidades de los referidos servicios.

Finalmente, el Consultor deberá tener presente que, en los casos que corresponda, se deberá incluir el ajuste por efectos de impuesto a la renta en el cobro del servicio, de acuerdo a lo establecido en la letra d) del punto 3.4.3.1 del documento técnico “Estudio de Costos de los SSAA al Suministro de Electricidad de Distribución.

1. APOYO EN POSTES A PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Corresponde al servicio que utiliza la postación como soporte físico para los cables de telecomunicaciones y equipos complementarios. El servicio lo prestan las empresas de distribución de electricidad en favor de las empresas de telecomunicaciones que cuenten con los derechos para ocupar los bienes nacionales de uso público.

Se entiende por apoyo:

- a. **Cruceta para cables aéreos:** Algún sistema de sujeción física de las instalaciones de telecomunicaciones que utilice no más de 6 centímetros lineales de un poste de distribución. Para efectos de su contabilización, se entenderá como punto de contacto a cada cable o conductor de telecomunicaciones que es soportado físicamente por el poste, ya sea directamente sobre la cruceta o indirectamente, apoyado en otro medio de sujeción que a su vez se sostiene a ella.
- b. **Soporte para instalaciones distintas a cables aéreos:** Para aquellas instalaciones de telecomunicaciones distintas a las mencionadas anteriormente, tales como cajas de control, gabinetes, armarios, mufas, cajas para fuentes de poder, medidores y otros dispositivos de telecomunicaciones, o bien tubos de bajada utilizados para llevar conductores, se entenderá

¹ Para todos los efectos equivalente a la “Media Tensión en Distribución (MT)” definida en el numeral 2 del Artículo 1-5 de la NTDx.

como apoyo el sistema de sujeción física de no más de 6 centímetros lineales de un poste de distribución, el que se considerará como punto de contacto. El sistema de sujeción física corresponderá a la ferretería empleada en el adosamiento de la instalación de telecomunicación al poste.

Se considera que en cada poste podrá disponerse de uno o más apoyos, los que podrán corresponder a distintas empresas de telecomunicaciones.

El servicio se formaliza a través de un contrato de arriendo entre la distribuidora y la empresa de telecomunicaciones, lo cual considera, de parte de la distribuidora, la realización de un estudio de factibilidad técnica, la inspección del montaje y la administración del contrato.

El servicio no incluye:

- La provisión, el montaje y el retiro de cables, u otros dispositivos adosados al poste distintos a los cables aéreos, el mantenimiento de los mismos ni los materiales necesarios para su prestación.

Si el servicio requiere obras adicionales, éstas serán de cargo de la empresa de telecomunicaciones.

Las empresas de distribución acordarán con las empresas de telecomunicaciones que contraten este servicio, la periodicidad del pago, que en ningún caso podrá ser superior a un año.

Las actividades y elementos de costo a considerar en el presente servicio incluyen:

- a) Realización de estudios de factibilidad técnica, estudios técnicos para la determinación de la necesidad de obras adicionales e inspección final del montaje;
- b) Costos asociados a este servicio para efectos del cumplimiento de lo señalado en la Ley N° 21.172
- c) La administración del contrato;
- d) Mayores costos de operación y mantenimiento de redes de baja y alta tensión de distribución, generados por la presencia de los apoyos; y,
- e) Disminución de vida útil de la postación con apoyo, provocada por la provisión de este servicio.

Se incluyen dentro de los costos asociados al servicio, la proporción identificada por el Consultor de los costos de inversión en postes imputados en el servicio de distribución y calculados a los efectos de la determinación de los Valores Agregados de Distribución noviembre 2024 – noviembre 2028.

Este servicio es del tipo stock y su variable de cuantificación será la cantidad de puntos de contacto en apoyos utilizados para telecomunicaciones, al final del año.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Ca + k$$

Cu : Cargo unitario del servicio [\$/punto de contacto -año].

Ca : Cargo fijo administrativo anual [\$/punto de contacto -año].
 k : Canon anual por punto de contacto [\$/punto de contacto -año].

2. ARRIENDO DE EMPALME

Arriendo de un empalme a solicitud del cliente contra el pago de un canon mensual o bimestral, según acuerdo entre el arrendatario y su proveedor, por un período mínimo de un año.

Se entenderá por empalme al conjunto de elementos que conectan una instalación interior a la red de distribución, incluidos los elementos de protección necesarios.

El servicio incluye:

- La instalación y la conexión a la red.

El servicio no incluye:

- Medidor o equipo de medida.
- Transformadores de corriente o tensión.
- Para el caso de empalmes subterráneos, los costos de rotura de pavimento ni de excavación de zanjas, previo a la instalación del empalme.
- Retiro del empalme.
- Costo de derechos municipales, derechos de vialidad y otros derechos.
- Reposición de pavimentos.

En caso de fallas el prestador deberá reemplazar el empalme en el plazo máximo de 48 horas posteriores a la recepción del aviso. En caso que la falla sea atribuible al cliente, el reemplazo será de su cargo.

Estarán sujetos a fijación de tarifas los siguientes subtipos y rangos de potencia:

| SUPTIPOS | RANGO DE POTENCIA |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| 2.1 Monofásicos en B.T. aéreo | hasta 6 kVA tipo económico. |
| | hasta 6 kVA normal. |
| | mayor de 6 kVA y hasta 10 kVA. |
| 2.2 Monofásicos en B.T. subterráneo | hasta 6 kVA. |
| | mayor de 6 kVA y hasta 10 kVA. |
| 2.3 Trifásicos en B.T. aéreo | mayor de 6 kVA y hasta 20 kVA. |
| | mayor de 20 kVA y hasta 50 kVA. |
| 2.4 Trifásicos en B.T. subterráneo | mayor de 6 kVA y hasta 20 kVA. |
| | mayor de 20 kVA y hasta 50 kVA. |
| 2.5 Trifásicos en A.T. aéreo | mayor de 6 kVA y hasta 10 kVA. |
| | mayor de 10 kVA y hasta 20 kVA. |

Se entenderá por empalme monofásico B.T. aéreo del tipo económico, aquel que se sustenta en postación emplazada en terreno no pavimentado, salvo que la norma constructiva de la empresa difiera de este criterio, en cuyo caso se deberá someter a la aprobación de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, en adelante "SEC", la correspondiente norma, antes de su aplicación tarifaria.

Este servicio es del tipo stock y su variable de cuantificación, para cada subtipo, será la cantidad de empalmes arrendados al final del año.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Ca + Ac_i \times L + Co$$

Cu: Cargo unitario del servicio [\$/empalme-año].

Ca: Cargo fijo administrativo [\$/empalme-año].

Ac: Cuota de amortización del empalme más otros cargos asociados por unidad de longitud del empalme. Este cargo se establece para cada rango de capacidad 'i' expresada en kVA conforme la tabla Subtipo-Rango de Potencia [\$/empalme-año-m].

L: Longitud del empalme [m].

Co: Cargo operativo, incluye mano de obra y materiales que no están asociados a la longitud del empalme [\$/empalme-año].

Las componentes de costos de este servicio deberán mantener consistencia en los ítems que corresponda con los servicios 7, 9 y 22.

3. ARRIENDO DE MEDIDOR

Arriendo de un medidor a solicitud del cliente, conforme a los requerimientos tarifarios y normativos de éste y por un período mínimo de un año, contra el pago de un canon mensual o bimestral, según acuerdo entre el arrendatario y su proveedor.

El servicio debe garantizar la calidad de la medida y su continuidad.

El servicio incluye:

- La provisión, instalación, conexión, sincronización con el Sistema de Gestión y Calidad, en adelante "SGC", y puesta en funcionamiento del medidor a ser arrendado, según corresponda.
- La calibración y programación previa a la instalación del medidor.
- La verificación de la puesta en servicio.
- Equipos tales como equipo compacto de medida y transformadores de corriente o de tensión, en aquellos casos en que corresponda. Asimismo, por este concepto se debe considerar el block de prueba y otros elementos necesarios para la debida instalación y conexión de los equipos de medida. La reposición inmediata del medidor u otros equipos, ante eventuales desperfectos propios o por causas no imputables al cliente, en el plazo máximo de 5 días hábiles contados desde el momento que el cliente lo solicita. En caso que la falla sea atribuible al cliente, el reemplazo será de su cargo.
- La visita a terreno, si corresponde, en que se descargan los datos contenidos en el medidor y se instala un nuevo software implementado la modificación del período de punta o modificación de la entrada en vigencia de los horarios de invierno y/o verano.

El servicio no incluye:

- El retiro del medidor ni de otros equipos asociados a la medida.

Este servicio incorpora en su estructura de cargos las siguientes partidas de costos²:

- Cargo fijo de amortización del medidor y equipos de medida, según corresponda: considera para la demanda de diseño los costos de adquisición, calibración inicial, e instalación del medidor, equipos de medida y otros elementos necesarios para la debida instalación y conexión, en caso que corresponda.
- Otros costos operativos y administrativos: servicio de atención a clientes, clasificación y asignación de órdenes de trabajo y gastos generales.

Estarán sujetos a fijación de tarifas los siguientes subtipos y rangos de capacidad:

i. Medidor Electromecánico

| SUBTIPO | | RANGO DE CAPACIDAD |
|---------|----------------------------------------------|------------------------------------|
| 3.1 | Monofásicos en B.T. | de hasta 10 Amperes. |
| | | mayor de 10 A y de hasta 50 A . |
| 3.2 | Trifásicos en B.T. sin indicación de demanda | de hasta 10 A . |
| | | mayor de 10 A. y de hasta 50 A . |
| | | mayor de 50 A. y de hasta 150 A . |
| 3.3 | Trifásicos en B.T. con indicación de demanda | de hasta 10 A . |
| | | mayor de 10 A. y de hasta 50 A . |
| | | mayor de 50 A. y de hasta 150 A . |
| | | mayor de 150 A. y de hasta 300 A . |

ii. Medidor Electrónico

| SUBTIPO | | RANGO DE CAPACIDAD |
|---------|----------------------------------------------|------------------------------------|
| 3.4 | Monofásicos en B.T. | de hasta 10 Amperes . |
| | | mayor de 10 A y de hasta 50 A . |
| 3.5 | Trifásicos en B.T. sin indicación de demanda | de hasta 10 A . |
| | | mayor de 10 A. y de hasta 50 A . |
| | | mayor de 50 A. y de hasta 150 A . |
| 3.6 | Trifásicos en B.T. con indicación de demanda | de hasta 10 A . |
| | | mayor de 10 A. y de hasta 50 A . |
| | | mayor de 50 A. y de hasta 150 A . |
| | | mayor de 150 A. y de hasta 300 A . |

iii. Unidad de medida que forma parte de los Sistemas de Medición, Monitoreo y Control, en adelante "SMMC"

² Los cargos fijos de amortización asociados al costo de instalación del medidor o equipos de transformación de medida, deben mantener coherencia conceptual y numérica con los valores definidos para el servicio 10 "Instalación y Retiro del Medidor".

| SUBTIPO | |
|---------|-----------------|
| 3.7 | Monofásico |
| 3.8 | Trifásico menor |
| 3.9 | Trifásico mayor |

- iv. Unidad de medida que forma parte de los Sistemas de Transferencias Económicas, en adelante "STE"

| SUBTIPO | |
|---------|--------------------------------------------------|
| 3.10 | Cliente Libres de Baja Potencia (hasta a 1,5 MW) |
| 3.11 | Cliente Libres (sobre 1,5 MW) |

Este servicio es del tipo stock y su variable de cuantificación, para cada subtipo, será la cantidad de clientes con medidor o equipo de medida arrendado al final del año.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Am_i + Ca + Co$$

- Cu: Cargo unitario del servicio [\$/medidor-año].
 Am_i: Cargo fijo de amortización del medidor o equipo de medida si corresponde. Este cargo se establece para cada rango de capacidad "i" expresada en Amperes conforme la tabla anterior [\$/medidor-año].
 Ca: Cargo fijo administrativo [\$/medidor-año].
 Co: Cargo operativo, incluye mano de obra y materiales [\$/medidor-año].

Las componentes de costos de este servicio deberán mantener consistencia en los ítems que corresponda con los servicios identificados en los numerales 6, 10, 16, 17, 18 y 19.

4. ATENCIÓN DE EMERGENCIA DE ALUMBRADO PÚBLICO

Mantenimiento correctivo de emergencia de alumbrado público a solicitud del cliente.

Consiste en un servicio de mantenimiento básico, que debe ser atendido en un plazo máximo de 12 horas desde el momento de su solicitud. Está orientado a reponer el servicio ante fallas del propio artefacto o luminaria, o su equipamiento asociado, mediante un simple reemplazo del elemento fallado.

El servicio incluye:

- La atención comercial y de reclamos en oficinas comerciales o cualquier otro sistema de atención, a fin de facilitar la recepción de avisos de desperfectos por parte de la Municipalidad, entidad administradora o el responsable del alumbrado público.

El servicio no incluye:

- Materiales o repuestos.

- Las reparaciones o trabajos en la red de distribución del alumbrado público.
- La atención de emergencias de alumbrado público ubicado a más de 8 metros de altura.

Este servicio es del tipo flujo y su variable de cuantificación será la cantidad de alumbrado público mantenido en emergencia en el año.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Ca + Co + Ch * H$$

- Cu: Cargo unitario del servicio [\$/atención].
Ca: Cargo fijo administrativo [\$/atención].
Co: Cargo operativo, asociado a costos variables sin incluir mano de obra ni materiales [\$/atención].
Ch: Cargo por unidad de hora hombre [\$/atención-hh].
H: Cantidad de horas hombres asociadas al servicio [hh].

Las componentes de costos de este servicio deberán mantener consistencia en los ítems que corresponda con los servicios identificados en los numerales 11 y 12.

5. AUMENTO DE CAPACIDAD DE EMPALME

Este servicio consiste en la adecuación o el reemplazo de las protecciones del empalme a fin de posibilitar el aumento de la potencia disponible en el punto de suministro al cliente, a solicitud del mismo.

El servicio incluye:

- La conexión y desconexión del empalme a la red.
- La inspección del suministro cuando sea necesaria.
- Estudios técnicos.
- Trabajos necesarios de adecuación o reemplazo de las protecciones existentes por las de mayor capacidad, incluyendo la provisión de protecciones y materiales menores relacionados, a efectos de posibilitar una mayor capacidad de suministro.

El servicio no incluye:

- El medidor, compacto de medida u otros equipos de medida.
- El cambio de conductor del empalme existente.
- Los derechos municipales, derechos de vialidad y otros derechos.
- Tramitación de la declaración interior ante la SEC, la cual debe ser efectuada previamente por el cliente y entregada por él al momento de solicitar el servicio.
- La rotura o reposición de pavimentos.

Estarán sujetos a fijación de tarifas los siguientes subtipos y rangos de potencia de un aumento de capacidad de empalme:

| SUPTIPO | | RANGO DE POTENCIA |
|---------|---------------------------------|---------------------------------|
| 5.1 | Monofásicos en B.T. Aéreo | hasta 6 KVA tipo económico. |
| | | hasta 6 KVA normal. |
| | | mayor de 6 KVA y hasta 10 kVA. |
| 5.2 | Monofásicos en B.T. Subterráneo | hasta 6 KVA. |
| | | mayor de 6 KVA y hasta 10 kVA. |
| 5.3 | Trifásicos en B.T. Aéreo | mayor de 6 KVA y hasta 20 kVA. |
| | | mayor de 20 KVA y hasta 50 kVA. |
| 5.4 | Trifásicos en B.T. Subterráneo | mayor de 6 KVA y hasta 20 kVA. |
| | | mayor de 20 KVA y hasta 50 kVA. |
| 5.5 | Trifásicos en A.T. Aéreo | mayor de 6 KVA y hasta 10 kVA. |
| | | mayor de 10 KVA y hasta 20 kVA. |

Se entenderá por empalme monofásico BT aéreo del tipo económico, al señalado en el servicio identificado en el numeral 2, Arriendo de Empalme.

Este servicio es del tipo flujo y su variable de cuantificación, para cada subtipo, será la cantidad de aumentos de capacidad de empalmes, en el año.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Ca + Ce + Cm_i + Co$$

Cu: Cargo unitario del servicio [\$/empalme].

Ca: Cargo fijo administrativo [\$/empalme].

Ce: Cargo por estudios técnicos [\$/empalme].

Cm_i: Cargo por materiales utilizados o consumidos. Este cargo se establece para cada rango de capacidad 'i' expresada en kVA conforme la tabla anterior [\$/empalme].

Co: Cargo operativo, sin incluir materiales, pero incluyendo mano de obra [\$/empalme].

Las componentes de costos de este servicio deberán mantener consistencia en los ítems que corresponda con el servicio identificado en el numeral 7.

6. CAMBIO O REEMPLAZO DE MEDIDOR

Retiro del medidor existente e instalación, en su reemplazo, de otro de iguales o de diferentes características, a solicitud del cliente y conforme a la modalidad tarifaria.

Este servicio es prestado a solicitud del cliente, o por la distribuidora en aquellos casos en que la normativa autorice dicho cambio.

El servicio incluye:

- La atención comercial.
- El cambio del medidor existente por otro de iguales o distintas características, siempre y cuando no implique el cambio de la caja del medidor ni su tipo de montaje.
- La desconexión y retiro del medidor existente.

- La instalación, conexión y precintado del nuevo medidor para su correcta puesta en funcionamiento, en cuyo caso se deberá realizar una verificación y programación del medidor nuevo, previo a su instalación. Además, incluye la sincronización con el SGC, si corresponde.
- Verificación de la puesta en servicio, incluyendo una toma de lectura del medidor retirado y del nuevo instalado.

El servicio no incluye:

- El cambio de otros elementos asociados a la medida como protecciones o transformadores de corriente o tensión ni de cualquier otro tipo de equipamiento fuera del propio medidor a instalar.
- La reparación eventual de elementos del empalme.

El nuevo medidor puede ser provisto por el cliente o por la distribuidora a petición expresa del cliente.

Estarán sujetos a fijación de tarifas los siguientes subtipos y rangos de capacidad:

i. Medidor Electromecánico

| SUBTIPO | | RANGO DE CAPACIDAD |
|---------|----------------------------------------------|------------------------------------|
| 6.1 | Monofásicos en B.T. | de hasta 10 Amperes. |
| | | mayor de 10 A y de hasta 50 A . |
| 6.2 | Trifásicos en B.T. sin indicación de demanda | de hasta 10 A . |
| | | mayor de 10 A. y de hasta 50 A . |
| | | mayor de 50 A. y de hasta 150 A . |
| 6.3 | Trifásicos en B.T. con indicación de demanda | de hasta 10 A . |
| | | mayor de 10 A. y de hasta 50 A . |
| | | mayor de 50 A. y de hasta 150 A . |
| | | mayor de 150 A. y de hasta 300 A . |

ii. Medidor Electrónico

| SUBTIPO | | RANGO DE CAPACIDAD |
|---------|----------------------------------------------|------------------------------------|
| 6.4 | Monofásicos en B.T. | de hasta 10 Amperes. |
| | | mayor de 10 A y de hasta 50 A . |
| 6.5 | Trifásicos en B.T. sin indicación de demanda | de hasta 10 A . |
| | | mayor de 10 A. y de hasta 50 A . |
| | | mayor de 50 A. y de hasta 150 A . |
| 6.6 | Trifásicos en B.T. con indicación de demanda | de hasta 10 A . |
| | | mayor de 10 A. y de hasta 50 A . |
| | | mayor de 50 A. y de hasta 150 A . |
| | | mayor de 150 A. y de hasta 300 A . |

iii. Unidad de medida que forma parte del SMMC

| SUBTIPO | |
|---------|-----------------|
| 6.7 | Monofásico |
| 6.8 | Trifásico menor |
| 6.9 | Trifásico mayor |

- iv. Unidad de medida que forma parte de los Sistemas de Transferencias Económicas, en adelante “STE”

| SUBTIPO | |
|---------|--------------------------------------------------|
| 6.10 | Cliente Libres de Baja Potencia (hasta a 1,5 MW) |
| 6.11 | Cliente Libres (sobre 1,5 MW) |

Este servicio es del tipo flujo y su variable de cuantificación, para cada subtipo, será la cantidad de cambios o reemplazos de medidores en el año.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Ca + Co + Cm_i$$

- Cu: Cargo unitario del servicio [\$/reemplazo].
 Ca: Cargo fijo administrativo [\$/reemplazo].
 Co: Cargo operativo, incluye mano de obra y materiales [\$/reemplazo].
 Cm_i: Cargo por provisión de medidor, el que será aplicable sólo si el nuevo medidor es provisto por la empresa prestadora. Este cargo se establece para cada rango de capacidad “i” expresada en Amperes conforme la tabla anterior [\$/reemplazo].

Las componentes de costos de este servicio deberán mantener consistencia en los ítems que corresponda con los servicios identificados en los numerales 3, 10, 13, 16, 17, 18 y 19.

7. CONEXIÓN O DESCONEXIÓN DE EMPALME A LA RED O ALUMBRADO PÚBLICO

Conexión o desconexión física de un empalme o alumbrado público a la red de distribución, a solicitud del cliente, requiriendo la coordinación de fecha y hora con el mismo, ajustándose a los plazos señalados en el artículo 111° del Decreto Supremo N° 327 del Ministerio de Minería, de 1998, que fija reglamento de la Ley General de Servicios Eléctricos, en adelante “Reglamento”.

El servicio incluye:

- Los costos de coordinación de la actividad con el cliente.
- Los costos de conexión o desconexión física del empalme o alumbrado público a la red.
- Los materiales necesarios para realizar el servicio.

El servicio no incluye:

- Las inspecciones previas.
- Instalación o retiro del empalme.
- Derechos municipales, derechos de vialidad y otros derechos.
- Rotura y/o reposición de pavimentos.

Estarán sujetos a fijación de tarifas los siguientes subtipos:

| SUBTIPO | |
|---------|-----------------------------|
| 7.1 | Monofásico B.T. aéreo |
| 7.2 | Monofásico B.T. subterráneo |
| 7.3 | Trifásico B.T. aéreo |
| 7.4 | Trifásico B.T. subterráneo |
| 7.5 | Trifásico A.T. aéreo |
| 7.6 | Trifásico A.T. subterráneo |
| 7.7 | Monofásico A.T. aéreo |

Este servicio es del tipo flujo y su variable de cuantificación, para cada subtipo, será la cantidad de conexiones o desconexiones de empalmes al año.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Ca + Co + Cm$$

Cu: Cargo unitario del servicio [\$/atención].

Ca: Cargo fijo administrativo [\$/atención].

Co: Cargo operativo, sin incluir materiales, pero incluyendo mano de obra [\$/atención].

Cm: Cargo por materiales [\$/atención].

8. CONEXIÓN Y DESCONEXIÓN DE SUBESTACIONES PARTICULARES

Desconexión física de una subestación particular de la red de distribución de alta tensión y su posterior reconexión, a solicitud del cliente.

El servicio incluye:

- Los costos de coordinación de la actividad con el cliente.
- Los costos de desconexión de la subestación particular y los de su posterior reconexión física a la red de distribución de AT, mediante la operación de los elementos de apertura o cierre disponibles.
- Los materiales necesarios para realizar el servicio y las inspecciones que corresponda.

El servicio no incluye:

- Rotura de pavimento.
- Excavación de zanjas.
- Reposición de pavimentos.
- Derechos municipales, derechos de vialidad y otros derechos.

Estarán sujetos a fijación de tarifas los siguientes subtipos:

| SUBTIPOS | |
|----------|----------------------------|
| 8.1 | Monofásico A.T. aéreo |
| 8.2 | Trifásico A.T. aéreo |
| 8.3 | Trifásico A.T. subterráneo |

Este servicio es del tipo flujo y su variable de cuantificación, para cada subtipo, será la cantidad de desconexiones y conexiones de subestaciones particulares en el año.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Ca + Co + Cm$$

Cu: Cargo unitario del servicio [\$/conexión y desconexión].

Ca: Cargo fijo administrativo [\$/conexión y desconexión].

Co: Cargo operativo, sin incluir materiales, pero incluyendo mano de obra [\$/conexión y desconexión].

Cm: Cargo por materiales [\$/conexión y desconexión].

9. EJECUCIÓN O INSTALACIÓN DE EMPALMES

Servicio a solicitud del cliente, consistente en la construcción de un empalme eléctrico, constituido por el conjunto de elementos que conectan una instalación interior a la red de distribución, y su posterior instalación física. La instalación de este servicio tendrá un plazo máximo de ejecución de 15 días hábiles a contar de la fecha de la solicitud del cliente y la conexión del empalme estará sujeta a los plazos establecidos en la NTDx.

Particularmente para el caso de suministros en BT, el empalme estará constituido por la acometida, y la bajada hasta la caja de medición, incluyendo la instalación de ésta y la del interruptor termo magnético o del equipo de protección que corresponda.

El servicio incluye:

- La atención comercial.
- El presupuesto detallado correspondiente a las tareas que implica la ejecución o instalación de empalmes incluyendo, en caso que corresponda, postes o crucetas de derivación, aisladores y piezas portafusibles en postes de la empresa distribuidora.
- La instalación, la conexión y puesta en servicio del empalme.
- Los materiales y accesorios necesarios para su ejecución.

El servicio no incluye:

- La instalación del medidor o equipo de medida.
- Transformadores de corriente o tensión.
- Poda necesaria para la construcción del empalme.
- Los derechos municipales, derechos de vialidad, cruces y paralelismos con ferrocarriles y otros derechos.
- Rotura y/o reposición de pavimentos.
- Para el caso de empalmes subterráneos, los costos de excavación de zanjas, previo a la instalación del empalme.

Estarán sujetos a fijación de tarifas los siguientes subtipos y rangos de potencia:

| SUBTIPOS | | RANGO DE POTENCIA |
|----------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 9.1 | Monofásicos en B.T. aéreo | hasta 6 KVA tipo económico. |
| | | hasta 6 KVA normal. |
| | | mayor de 6 KVA y hasta 10 kVA. |
| 9.2 | Monofásicos en B.T. subterráneo | hasta 6 KVA. |
| | | mayor de 6 KVA y hasta 10 kVA. |
| 9.3 | Trifásicos en B.T. aéreos | mayor de 6 KVA y hasta 20 kVA. |
| | | mayor de 20 KVA y hasta 50 kVA. |
| | | mayor de 50 KVA y hasta 100 kVA. |
| | | mayor de 100 KVA y hasta 150 kVA. |
| | | mayor de 150 KVA y hasta 350 kVA. |
| 9.4 | Trifásicos en B.T. subterráneo | mayor de 6 KVA y hasta 20 kVA. |
| | | mayor de 20 KVA y hasta 50 kVA. |
| | | mayor de 50 KVA y hasta 100 kVA. |
| | | mayor de 100 KVA y hasta 150 kVA. |
| | | mayor de 150 KVA y hasta 350 kVA. |
| 9.5 | Trifásicos en A.T. aéreos | mayor de 6 KVA y hasta 10 kVA. |
| | | mayor de 10 KVA y hasta 20 kVA. |
| 9.6 | Monofásicos en A.T. aéreos | mayor de 6 KVA y hasta 10 kVA. |
| | | mayor de 10 KVA y hasta 20 kVA. |

Se entenderá por empalme monofásico BT aéreo del tipo económico, al señalado en el servicio individualizado en el numeral 2, Arriendo de Empalme.

El costo de conexión del empalme deberá guardar la debida consistencia con el del servicio individualizado en el numeral 7.

Este servicio es del tipo flujo y su variable de cuantificación, para cada subtipo, será la cantidad de empalmes instalados en el año.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Ca + Co_i + (Cl + Cc_i) * L$$

Cu: Cargo unitario del servicio [\$/empalme instalado].

Ca: Cargo fijo administrativo [\$/empalme instalado].

Co_i: Cargo operativo, incluye materiales y mano de obra que no depende de la longitud del conductor del empalme. Este cargo se establece para cada rango de capacidad 'i' expresada en kVA conforme la tabla de Subtipo y Rangos de Potencia [\$/empalme instalado].

Cl: Costo mano de obra por unidad de longitud de empalme [\$/empalme instalado-m].

Cc_i: Costo del conductor del empalme por unidad de longitud. Este cargo se establece para cada rango de capacidad 'i' expresada en kVA conforme la tabla de Subtipo y Rangos de Potencia [\$/empalme instalado-m].

L: Longitud del empalme [m].

10. INSTALACIÓN O RETIRO DE MEDIDOR

Instalación o retiro (desinstalación) físico del medidor a solicitud del cliente o por la distribuidora en aquellos casos en que la normativa lo autorice. Incluye la conexión o desconexión del medidor, según corresponda y la programación del medidor en caso de ser requerido.

Para el caso de la instalación de medidor y dependiendo de la modalidad en que se preste:

El servicio incluye:

- Modalidad 1: Incluye las actividades de adosamiento del medidor a un medio de sujeción, la conexión del medidor al empalme y la puesta en funcionamiento, además de la sincronización con el SGC, si corresponde.
- Modalidad 2: La conexión del medidor al empalme y la puesta en funcionamiento, además de la sincronización con el SGC, si corresponde.
- Modalidad 3: La puesta en funcionamiento, además de la sincronización con el SGC, si corresponde.
- Equipos de medida tales como equipo compacto de medida y transformadores de corriente o de tensión, en aquellos casos en que corresponda. Asimismo, por este concepto se debe considerar el block de prueba, espaciadores para correcta visualización del display y otros elementos necesarios para la debida instalación y conexión de los equipos de medida.

El servicio no incluye:

- En el caso de la instalación de medidor, la provisión del medidor y equipos de medida de ser necesario, el cual puede ser aportado por el cliente o por la empresa a expresa solicitud del cliente.

Para el caso del retiro del medidor, o equipo de medida, siendo estos de propiedad del cliente, serán entregados al usuario quedando esta situación formalizada en un acta.

Estarán sujetos a fijación de tarifas los siguientes subtipos:

i. Medidor Electromecánico

| SUBTIPOS | |
|----------|---------------------------------------------------|
| 10.1 | Medidor monofásico |
| 10.2 | Medidor trifásico |
| 10.3 | Medidor trifásico con indicador de demanda máxima |

ii. Medidor Electrónico

| SUBTIPOS | |
|----------|---------------------------------------------------|
| 10.4 | Medidor monofásico |
| 10.5 | Medidor trifásico |
| 10.6 | Medidor trifásico con indicador de demanda máxima |

iii. Unidad de Medida que forma parte del SMMC

| SUBTIPO | |
|---------|-----------------|
| 10.7 | Monofásico |
| 10.8 | Trifásico menor |
| 10.9 | Trifásico mayor |

iv. Unidad de medida que forma parte de los Sistemas de Transferencias Económicas, en adelante "STE"

| SUBTIPO | |
|---------|--------------------------------------------------|
| 10.10 | Cliente Libres de Baja Potencia (hasta a 1,5 MW) |
| 10.11 | Cliente Libres (sobre 1,5 MW) |

Este servicio es del tipo flujo y su variable de cuantificación, para cada subtipo, será la cantidad de medidores o equipos de medida instalados o retirados al año.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Ca + Co$$

Cu: Cargo unitario del servicio [\$/instalación] o [\$/retiro].

Ca: Cargo fijo administrativo [\$/instalación] o [\$/retiro].

Co: Cargo operativo, incluye mano de obra y materiales [\$/instalación] o [\$/retiro].

Las componentes de costos de este servicio deberán mantener consistencia en los ítems que corresponda con los servicios identificados en los numerales 3, 6, 13, 16, 17, 18 y 19.

11. INSTALACIÓN O CAMBIO DE ALUMBRADO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRE ADOSADO EN POSTES DE LA EMPRESA DISTRIBUIDORA

Instalación o cambio de alumbrado público soportado en poste de una empresa distribuidora, a solicitud del cliente.

Consiste en un servicio de instalación de un nuevo alumbrado público o bien, el reemplazo de uno existente por otro de iguales características e igual sistema de sujeción mecánica.

También es aplicable al cambio o instalación de un artefacto de alumbrado público, a solicitud de la Municipalidad o entidad administradora o responsable del alumbrado público, a la empresa distribuidora. Este servicio tendrá un plazo máximo de ejecución de 5 días hábiles a contar de la fecha de la solicitud del cliente.

El servicio incluye:

- El presupuesto detallado correspondiente a las tareas que implica la instalación o cambio de alumbrado público adosado en postes de la empresa distribuidora.
- La ejecución física del cambio o instalación de alumbrado.

- La conexión del alumbrado público a su respectivo empalme.
- Las inspecciones que correspondan.
- La atención comercial y de reclamos en oficinas comerciales o cualquier otro sistema de atención, a fin de facilitar la recepción de avisos de desperfectos por parte de la Municipalidad, entidad administradora o el responsable del alumbrado público.

El servicio no incluye:

- Las instalaciones o cambios de alumbrados a más de 8 metros de altura.
- El costo de los elementos a instalar o cambiar los que podrán ser provistos por el cliente, o por la empresa proveedora del servicio a petición expresa del cliente, salvo aquellos materiales menores necesarios para el montaje o reemplazo.

Estarán sujetos a fijación de tarifas los siguientes subtipos:

| SUBTIPOS | |
|----------|---------------------------------------------------------------------|
| 11.1 | Instalación de un artefacto de alumbrado público |
| 11.2 | Cambio de un artefacto de alumbrado público por otro del mismo tipo |

Este servicio es del tipo flujo y su variable de cuantificación, para cada subtipo, será la cantidad de alumbrado público cambiados o instalados en el año.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Ca + Co + Ch * H$$

Cu: Cargo unitario del servicio [\$/instalación] o [\$/cambio].

Ca: Cargo fijo administrativo [\$/instalación] o [\$/cambio].

Co: Cargo operativo sin incluir mano de obra ni materiales [\$/instalación] o [\$/cambio].

Ch: Cargo operativo por unidad de hora hombre [\$/instalación-hh] o [\$/cambio-hh].

H: Cantidad de horas hombres asociadas al servicio [hh].

12. MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRE ADOSADO EN POSTES DE LA EMPRESA DISTRIBUIDORA

Mantenimiento correctivo de alumbrado público que se encuentre adosado a postes de la empresa distribuidora, a solicitud del cliente.

Consiste en un servicio de mantenimiento básico, orientado a reponer el servicio ante fallas del propio artefacto o luminaria, o su equipamiento asociado, mediante un simple reemplazo de componentes del alumbrado público fallados. El plazo máximo de ejecución del servicio desde el momento de la recepción de la solicitud es de 48 horas.

El servicio incluye:

- La atención comercial y de reclamos en oficinas comerciales o cualquier otro sistema de atención, a fin de facilitar la recepción de avisos de desperfectos por parte de la Municipalidad, la entidad administradora o el responsable del alumbrado público.

El servicio no incluye:

- Materiales o repuestos.
- Las reparaciones o trabajos en la red de distribución del alumbrado público.
- La atención de emergencia del alumbrado público ubicado a más de 8 metros de altura.

Este servicio es del tipo flujo y su variable de cuantificación será la cantidad de atenciones de mantenimiento de alumbrado público en el año.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Ca + Co + Ch * H$$

Cu: Cargo unitario del servicio [\$/atención].

Ca: Cargo fijo administrativo [\$/atención].

Co: Cargo operativo, sin incluir mano de obra ni materiales [\$/atención].

Ch: Cargo por unidad de hora hombre [\$/atención-hh].

H: Cantidad de horas hombres asociadas al servicio [hh].

Las componentes de costos de este servicio deberán mantener consistencia en los ítems que corresponda con el servicio 11.

13. MANTENIMIENTO DE MEDIDOR DE PROPIEDAD DEL CLIENTE

Consiste en la inspección en terreno del medidor electromecánico de propiedad del cliente a solicitud de éste con el objeto de diagnosticar el error de medida, repararlo, calibrarlo de ser necesario y acondicionarlo en caso que el medidor haya sido dañado. En el caso del medidor electrónico, el servicio consiste en una visita a terreno a solicitud del cliente con el objeto de reemplazar la batería del equipo. En el caso de las Unidades de Medida, el servicio consiste en una visita a terreno a solicitud del cliente con el objeto de reemplazar elementos consumibles para el correcto funcionamiento del medidor, tales como: conexionado del medidor, batería, conexiones con el modem, reemplazo de SIM de telecomunicaciones o reemplazo de modem de comunicación, si corresponde.

El servicio incluye:

- La calibración en terreno del medidor electromecánico con el fin de minimizar su error de medida en consistencia con la tolerancia máxima establecida en la reglamentación vigente.
- El reemplazo temporal del medidor, en caso de ser necesario, el cual debe ser provisto por la distribuidora.

- El costo de verificación y, para el caso de medidores electromecánicos y Unidades de Medida que forman parte del SMMC, la calibración del medidor del cliente en terreno, si corresponde.
- El costo de elementos consumibles para el correcto funcionamiento del medidor, si corresponde.

El servicio no incluye:

- En la definición del servicio no debe incluirse la provisión del medidor por parte de la empresa distribuidora cuando no es posible calibrar y/o reparar el medidor.
- La calibración del medidor cuya medida se encuentre dentro de la tolerancia máxima establecida en la reglamentación vigente.
- Certificación por un organismo o laboratorio de certificación autorizado.

El Consultor deberá calcular el costo de la verificación del medidor mediante una estimación que considere que dicho servicio se presta en condiciones tales que se cubren eficientemente los costos variables de proveerlo, privilegiando en todo momento la realización de las actividades de mantenimiento en terreno, considerando que la empresa modelo ya ha sido dimensionada conforme al numeral 1) del documento técnico: “Bases para el Cálculo de las Componentes del Valor Agregado de Distribución”.

Los conceptos involucrados en el servicio son:

- a) Labores de supervisión eficiente en terreno de los trabajos realizados por el organismo o laboratorio de certificación autorizado.
- b) Labores de verificación y certificación en terreno.
- c) Labores de acondicionamiento y calibración para medidores electromecánicos.
- d) Reemplazo temporal del medidor del cliente en caso de ser necesario.
- e) Reemplazo de elementos consumibles para el correcto funcionamiento del medidor, si corresponde.

Estarán sujetos a fijación de tarifas los siguientes subtipos:

i. Medidor Electromecánico

| SUBTIPOS | |
|----------|---------------------------------------------------|
| 13.1 | Medidor monofásico |
| 13.2 | Medidor trifásico |
| 13.3 | Medidor trifásico con indicador de demanda máxima |
| 13.4 | Medidor trifásico con tarifa horaria |

ii. Medidor Electrónico

| SUBTIPOS | |
|----------|---------------------------------------------------|
| 13.5 | Medidor monofásico |
| 13.6 | Medidor trifásico |
| 13.7 | Medidor trifásico con indicador de demanda máxima |
| 13.8 | Medidor trifásico con tarifa horaria |

iii. Unidad de medida que forma parte del SMMC

| SUBTIPO | |
|---------|-----------------|
| 13.9 | Monofásico |
| 13.10 | Trifásico menor |
| 13.11 | Trifásico mayor |

iv. Unidad de medida que forma parte de los Sistemas de Transferencias Económicas, en adelante "STE"

| SUBTIPO | |
|---------|-------------------------------------------------|
| 13.12 | Ciente Libres de Baja Potencia (hasta a 1,5 MW) |
| 13.13 | Ciente Libres (sobre 1,5 MW) |

Este servicio es del tipo stock y su variable de cuantificación, para cada subtipo, será la cantidad de medidores particulares mantenidos al final del año a solicitud del cliente.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Co + Cm + Clab$$

Cu: Cargo unitario del servicio [\$/medidor-año].

Co: Cargo operativo, incluye mano de obra y materiales [\$/medidor-año].

Cm: Cargo por provisión temporal del medidor, cuando corresponda [\$/medidor-año].

Clab: Cargo por verificación, certificación del correcto funcionamiento y calibración del medidor del cliente [\$/medidor verificado].

Las componentes de costos de este servicio deberán mantener consistencia en los ítems que corresponda con los servicios individualizados en los numerales 3, 6, 10, 16, 17, 18 y 19.

14. RETIRO O DESMANTELAMIENTO DE EMPALMES

Desmantelamiento o retiro físico del empalme de un cliente, a solicitud del mismo.

El servicio incluye:

- La atención comercial, la desconexión a la red, el desmantelamiento y retiro físico del empalme, constituido por la acometida y, cuando corresponda, la bajada hasta la caja de medición.
- Los materiales y accesorios necesarios para la ejecución del servicio.
- El retiro de la caja de medición y de todos los elementos que en ella estén alojados.

El servicio no incluye:

- Los costos por los derechos municipales, derechos de vialidad y otros derechos, rotura y reposición de pavimentos, inspecciones previas, y traslado de materiales desmantelados a una dirección distinta a la del suministro.
- El retiro del medidor.
- Para el caso de empalmes subterráneos, los costos de excavación de zanjas, previo al desmantelamiento del empalme.

El costo de desconexión del empalme deberá guardar la debida consistencia con el del servicio individualizado en el numeral 7.

Estarán sujetos a fijación de tarifas los siguientes subtipos:

| SUBTIPOS | |
|----------|-----------------------------|
| 14.1 | Monofásico B.T. aéreo |
| 14.2 | Monofásico B.T. subterráneo |
| 14.3 | Trifásico B.T. aéreo |
| 14.4 | Trifásico B.T. subterráneo |
| 14.5 | Trifásico A.T. aéreo |
| 14.6 | Trifásico A.T. subterráneo |
| 14.7 | Monofásico A.T. aéreo |

Este servicio es del tipo flujo y su variable de cuantificación, para cada subtipo, será la cantidad de empalmes desmantelados o retirados al año.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Ca + Co + Cl * L$$

Cu: Cargo unitario del servicio [\$/retiro o desmantelamiento empalme].

Ca: Cargo fijo administrativo [\$/retiro o desmantelamiento empalme].

Co: Cargo operativo, incluye materiales y mano de obra que no depende de la longitud del conductor del empalme [\$/retiro o desmantelamiento empalme].

Cl: Cargo operativo por unidad de longitud de empalme [\$/retiro o desmantelamiento empalme-m].

L: Longitud del empalme [m].

15. REVISIÓN Y APROBACIÓN DE PROYECTOS Y PLANOS ELÉCTRICOS, EN EL CASO QUE SE REFIERE EL N° 1 DEL ARTÍCULO 127 DE LA LEY GENERAL DE SERVICIOS ELÉCTRICOS

Revisión y aprobación de proyectos y/o planos de extensión de redes eléctricas a fin de posibilitar la habilitación de un nuevo suministro de un cliente.

Este servicio se presta a solicitud del cliente, y contempla una revisión y aprobación de la documentación técnica exigida por la empresa distribuidora para la solicitud de extensión de redes eléctricas.

Este servicio tendrá un plazo máximo de ejecución de 15 días hábiles a contar de la fecha de la solicitud del cliente.

El servicio incluye:

- Como máximo, dos instancias de revisión de un mismo proyecto o plano eléctrico previo a la aprobación.

El servicio no incluye:

- Inspecciones.

Estarán sujetos a fijación de tarifas los siguientes subtipos:

| SUBTIPOS | |
|----------|------------------------------|
| 15.1 | Proyectos y/o planos de B.T. |
| 15.2 | Proyectos y/o planos de A.T. |

Este servicio es del tipo flujo y su variable de cuantificación, para cada subtipo, será la cantidad de proyectos y/o planos aprobados en el año.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Ca + Cr * H$$

Cu: Cargo unitario del servicio [\$/proyectos y/o planos aprobados].

Ca: Cargo fijo administrativo [\$/proyectos y/o planos aprobados].

Cr: Cargo operativo por hora de revisión [\$/proyectos y/o planos aprobados-hh].

H: Cantidad de horas de revisión asociadas al servicio [hh].

16. VERIFICACIÓN DE LECTURA DEL MEDIDOR SOLICITADA POR EL CLIENTE

Lectura en terreno, si corresponde, del medidor de un cliente y su comparación con la lectura que dio origen al reclamo.

Este servicio se presta a solicitud del cliente e incluye el estudio de consumos necesario para determinar si la lectura cuestionada por el cliente es correcta o no. La fecha y hora de prestación de este servicio deberá ser acordada con el cliente, sin perjuicio que este servicio tendrá un plazo máximo de ejecución de 15 días hábiles a contar de la fecha de la solicitud del cliente.

El servicio no incluye:

- Verificación del funcionamiento del medidor ni revisión de las instalaciones o su conexión.

Estarán sujetos a fijación de tarifas los siguientes subtipos de lectura:

- i. Medidor Electromecánico

| SUBTIPOS | |
|----------|---------------------------------------------|
| 16.1 | Sólo energía |
| 16.2 | Energía y demanda con o sin tramos horarios |

ii. Medidor Electrónico

| SUBTIPOS | |
|----------|---------------------------------------------|
| 16.3 | Sólo energía |
| 16.4 | Energía y demanda con o sin tramos horarios |

iii. Unidad de medida que forma parte del SMMC

| SUBTIPO | |
|---------|-----------------|
| 16.5 | Monofásico |
| 16.6 | Trifásico menor |
| 16.7 | Trifásico mayor |

iv. Unidad de medida que forma parte de los Sistemas de Transferencias Económicas, en adelante "STE"

| SUBTIPO | |
|---------|--------------------------------------------------|
| 16.8 | Cliente Libres de Baja Potencia (hasta a 1,5 MW) |
| 16.9 | Cliente Libres (sobre 1,5 MW) |

Este servicio es del tipo flujo y su variable de cuantificación, para cada subtipo, será la cantidad de verificaciones de lecturas en el año.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Ca + Cl$$

Cu: Cargo unitario del servicio [\$/verificación].

Ca: Cargo fijo administrativo [\$/verificación].

Cl: Cargo operativo de lectura [\$/verificación].

17. VERIFICACIÓN DE MEDIDOR EN LABORATORIO

Este servicio consiste en la verificación en laboratorio, certificada por un organismo o laboratorio de certificación autorizado, del correcto funcionamiento del medidor de un cliente, a solicitud del mismo.

El servicio incluye:

- Un primer reemplazo del medidor existente por otro provisorio, para su envío a un organismo o laboratorio de certificación autorizado y el posterior reemplazo del medidor provisorio por el verificado en el laboratorio.
- El costo de las tomas de lectura del medidor de reemplazo y del verificado.
- El costo de arriendo del medidor provisorio por un plazo máximo de 15 días corridos, contados desde el primer reemplazo.

- La desconexión, conexión y puesta en funcionamiento, incluyendo la sincronización con el SGC, si corresponde, del medidor en ambas oportunidades, sin costo adicional.

El servicio no incluye:

- El cobro por verificación, certificación del correcto funcionamiento y calibración del medidor del cliente, efectuado por un organismo o laboratorio de certificación autorizado.

Si producto del diagnóstico se verifica que el equipo presenta fallas irreparables, éste deberá ser reemplazado por el cliente en un plazo máximo de 10 días hábiles siguientes a la emisión del certificado entregado por el organismo o laboratorio de certificación autorizado o el cliente podrá solicitar a la concesionaria el servicio de Arriendo de Medidor, dentro del plazo establecido anteriormente.

Estarán sujetos a fijación de tarifas los siguientes subtipos:

| SUBTIPOS DE MEDIDOR | |
|---------------------|-------------------------------------------|
| 17.1 | Monofásico Electromecánico |
| 17.2 | Trifásico Electromecánico |
| 17.3 | Electrónico |
| 17.4 | Electrónico Programable |
| 17.5 | Unidad de medida que forma parte del SMMC |
| 17.6 | Unidad de medida que forma parte del STE |

Este servicio es del tipo flujo y su variable de cuantificación, para cada subtipo, será la cantidad de verificaciones en laboratorio, de medidores retirados, realizadas en el año.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Ca + Co + Cr + Clab$$

Cu: Cargo unitario del servicio [\$/medidor verificado].

Ca: Cargo fijo administrativo [\$/medidor verificado].

Co: Cargo operativo, incluye mano de obra y materiales [\$/medidor verificado].

Cr: Cargo por alquiler del medidor de reemplazo [\$/medidor verificado].

Clab: Cargo por verificación, certificación del correcto funcionamiento y calibración del medidor del cliente, efectuado por un organismo o laboratorio de certificación autorizado [\$/medidor verificado].

Las componentes de costos de este servicio deberán mantener consistencia en los ítems que corresponda con los servicios individualizados en los numerales 3, 6 y 10.

18. VERIFICACIÓN DE MEDIDOR EN TERRENO

Verificación en terreno, si corresponde, certificada por organismo o laboratorio de certificación autorizado, del correcto funcionamiento del medidor de un cliente, a solicitud del mismo.

Este servicio tendrá un plazo máximo de ejecución de 15 días hábiles a contar de la fecha de la solicitud del cliente.

El servicio incluye:

- Una revisión del medidor a verificar.
- La coordinación y supervisión de los trabajos en terreno.

El servicio no incluye:

- El cobro por verificación, certificación del correcto funcionamiento y calibración del medidor del cliente, efectuado por un organismo o laboratorio de certificación autorizado.

Si producto del diagnóstico se verifica que el equipo presenta fallas irreparables, éste deberá ser reemplazado por el cliente en un plazo máximo de 10 días hábiles siguientes a la emisión del certificado entregado por el organismo o laboratorio de certificación autorizado o el cliente podrá solicitar a la concesionaria el servicio de Arriendo de Medidor, dentro del plazo establecido anteriormente.

Estarán sujetos a fijación de tarifas los siguientes subtipos:

| SUBTIPOS DE MEDIDOR | |
|---------------------|-------------------------------------------|
| 18.1 | Monofásico Electromecánico |
| 18.2 | Trifásico Electromecánico |
| 18.3 | Electrónico |
| 18.4 | Electrónico Programable |
| 18.5 | Unidad de medida que forma parte del SMMC |
| 18.6 | Unidad de medida que forma parte del STE |

Este servicio es del tipo flujo y su variable de cuantificación, para cada subtipo, será la cantidad de verificaciones de medidores en terreno, realizadas en el año.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Ca + Co + Clab$$

Cu: Cargo unitario del servicio [\$/medidor verificado].

Ca: Cargo fijo administrativo [\$/medidor verificado].

Co: Cargo operativo, incluye mano de obra y materiales [\$/medidor verificado].

Clab: Cargo por verificación, certificación del correcto funcionamiento y calibración del medidor del cliente, efectuado por un organismo o laboratorio de certificación autorizado [\$/medidor verificado].

Las componentes de costos de este servicio deberán mantener consistencia en los ítems que corresponda con los servicios individualizados en los numerales 3, 6, 10, 13, 16, 17 y 19.

19. REPROGRAMACIÓN DE MEDIDORES ELÉCTRICOS

Este servicio se presta a solicitud del cliente y consiste en una visita a terreno, si corresponde, en que se descargan los datos contenidos en el medidor y se instala un nuevo software implementado con la modificación del período de punta o modificación de la entrada en vigencia de los horarios de invierno y/o verano.

El servicio incluye:

- Instalación de nuevo software para modificar el período de punta o modificación de la entrada en vigencia de los horarios de invierno y/o verano.
- La coordinación y supervisión de los trabajos en terreno.

Este servicio podrá ser provisto a los clientes con Medidor Electromecánico, Medidor Electrónico o Unidad de medida que forma parte del SMMC y que posean alguna de las opciones tarifarias con lectura horaria que emanan de las disposiciones establecidas en los artículos 120 y 187 de la LGSE:

Estarán sujetos a fijación de precios los siguientes subtipos:

| SUBTIPOS DE MEDIDOR | |
|---------------------|-------------------------------------------|
| 19.1 | Electromecánico |
| 19.2 | Electrónico |
| 19.3 | Unidad de medida que forma parte del SMMC |
| 19.4 | Unidad de medida que forma parte del STE |

Este servicio es del tipo flujo y su variable de cuantificación será la cantidad de reprogramación de medidores realizadas en el año.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Ca + Co$$

Cu: Cargo unitario del servicio [\$/medidor reprogramado].

Ca: Cargo fijo administrativo [\$/medidor reprogramado].

Co: Cargo operativo, incluye mano de obra y materiales [\$/medidor reprogramado].

Las componentes de costos de este servicio deberán mantener consistencia en los ítems que corresponda con los servicios individualizados en los numerales 3, 6, 10, 13, 16, 17 y 18.

20. REUBICACIÓN DE EMPALMES Y EQUIPOS DE MEDIDA

Este servicio consiste en el traslado físico de empalmes eléctricos (acometida y bajada) y/o equipos de medida monofásicos o trifásicos, aéreos o subterráneos de cualquier capacidad, de clientes de baja o alta tensión en distribución, constituidos por el conjunto de elementos que conectan una instalación interior a la red de distribución, según requerimiento del cliente.

Culmina dejando el nuevo empalme y/o el equipo de medida plenamente operativo y conectado a la red de distribución eléctrica dentro del domicilio del cliente.

Particularmente para el caso de suministros en BT, el empalme estará constituido por la acometida y la bajada hasta la caja de medición, incluyendo la instalación de ésta y la del interruptor termo magnético o del equipo de protección que corresponda.

El servicio incluye:

- Modalidad 1: Incluye reubicación del empalme y equipo de medida, así como los materiales y accesorios necesarios para su ejecución.
- Modalidad 2: Incluye reubicación del empalme, así como los materiales y accesorios necesarios para su ejecución.
- Modalidad 3: Incluye reubicación del equipo de medida, así como los materiales y accesorios necesarios para su ejecución.
- Se entiende como equipo de medida al medidor y, en caso que corresponda, se considera adicionalmente equipos transformadores de medida tales como equipo compacto de medida, transformadores de corrientes o de voltaje, así como, aquellos elementos necesarios para una adecuada reubicación.

El servicio no incluye:

- Los derechos municipales, derechos de vialidad y otros derechos, rotura y/o reposición de pavimentos.
- Para el caso de empalmes subterráneos, los costos de excavación de zanjas, previos a la instalación del empalme.

Para reubicación de equipos de medida estarán sujetos a fijación de tarifas los siguientes subtipos:

a) Medidor Electromecánico

| SUBTIPOS | |
|----------|---------------------------------------------------|
| 20.7 | Medidor monofásico |
| 20.8 | Medidor trifásico |
| 20.9 | Medidor trifásico con indicador de demanda máxima |

b) Medidor Electrónico

| SUBTIPOS | |
|----------|---------------------------------------------------|
| 20.10 | Medidor monofásico |
| 20.11 | Medidor trifásico |
| 20.12 | Medidor trifásico con indicador de demanda máxima |

c) Unidad de medida que forma parte del SMMC

| SUBTIPO | |
|---------|-----------------|
| 20.13 | Monofásico |
| 20.14 | Trifásico menor |
| 20.15 | Trifásico mayor |

d) Unidad de medida que forma parte de los Sistemas de Transferencias Económicas, en adelante "STE"

| SUBTIPO | |
|---------|--------------------------------------------------|
| 20.16 | Cliente Libres de Baja Potencia (hasta a 1,5 MW) |
| 20.17 | Cliente Libres (sobre 1,5 MW) |

Para reubicación de empalmes estarán sujetos a fijación de tarifas los siguientes subtipos:

| SUBTIPO | | RANGO DE POTENCIA |
|---------|-------------------------------|----------------------------------|
| 20.1 | Monofásicos en BT aéreo | Hasta 6 kVA tipo económico |
| | | Hasta 6 kVA normal |
| | | Mayor de 6 kVA y hasta 10 kVA |
| 20.2 | Monofásicos en BT subterráneo | Hasta 6 kVA |
| | | Mayor de 6 kVA y hasta 10 kVA |
| 20.3 | Trifásicos en BT aéreo | Mayor de 6 kVA y hasta 20 kVA |
| | | Mayor de 20 kVA y hasta 50 kVA |
| | | Mayor de 50 kVA y hasta 100 kVA |
| | | Mayor de 100 kVA y hasta 150 kVA |
| | | Mayor de 150 kVA y hasta 350 kVA |
| 20.4 | Trifásico en BT subterráneo | Mayor de 6 kVA y hasta 20 kVA |
| | | Mayor de 20 kVA y hasta 50 kVA |
| | | Mayor de 50 kVA y hasta 100 kVA |
| | | Mayor de 100 kVA y hasta 150 kVA |
| | | Mayor de 150 kVA y hasta 350 kVA |
| 20.5 | Trifásicos en AT aéreo | Mayor de 6 kVA y hasta 10 kVA |
| | | Mayor de 10 kVA y hasta 20 kVA |
| 20.6 | Monofásicos en AT aéreos | Mayor de 6 kVA y hasta 10 kVA |
| | | Mayor de 10 kVA y hasta 20 kVA |

Este servicio es del tipo flujo y su variable de cuantificación será la cantidad de empalmes y/o equipos de medida reubicados en el año, en función de sus modalidades.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Ca + Co_i + (Cl + CC_i) * L$$

Cu: Cargo unitario del servicio [\$/reubicación].

Ca: Cargo fijo administrativo [\$/reubicación].

Co_i: Cargo operativo, incluye mano de obra y materiales que no dependen de la longitud del conductor del empalme. Este cargo se establece para cada rango de capacidad i, expresada en kVA, conforme la tabla Subtipo-Rango y para cada tipo y subtipo de medidor [\$/reubicación].

Cl: Costo mano de obra por unidad de longitud de empalme [\$/empalme reubicado-m].

Cc_i: Costo del conductor del empalme por unidad de longitud. Este cargo se establece para cada rango de capacidad i expresada en kVA, conforme la tabla subtipo-rango de potencia [\$/empalme reubicado-m].

L: Longitud del empalme [m].

El costo de reubicación de empalme deberá guardar la debida consistencia con los servicios individualizados en los numerales 7, 9 y 14.

El costo de reubicación de los equipos de medida deberá guardar la debida consistencia con los servicios individualizados en los numerales 6 y 10.

21. CAMBIO DE ACOMETIDA POR CONCÉNTRICO

Este servicio consiste en el reemplazo total del conductor que se extiende desde la red del distribuidor eléctrico hasta el medidor del cliente. Comprende la readecuación de la acometida existente por concéntrico, dejando el empalme operativo y conectado a la red de distribución, según requerimiento del cliente.

El servicio incluye:

- El conductor que forma parte de la acometida y la bajada hasta la caja de medición.
- Considera materiales, maquinaria y accesorios necesarios para la ejecución.

El servicio no incluye:

- La caja de medición y el interruptor termo magnético o del equipo de protección que corresponda.

Estarán sujetos a fijación de tarifas, los siguientes subtipos:

| SUBTIPOS | |
|----------|---------------------------------------------------|
| 21.1 | Cambio de una acometida fase neutro a concéntrico |
| 21.2 | Cambio de una acometida concéntrico a concéntrico |

Este servicio es del tipo flujo y su variable de cuantificación, para cada subtipo, será la cantidad de cambios de acometida por concéntrico al año.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Ca + Coi + (Cl + Cci) * L$$

Cu: Cargo unitario del servicio [\$/cambio de acometida a concéntrico].

Ca: Cargo fijo administrativo [\$/cambio de acometida a concéntrico].

Coi: Cargo operativo, incluye materiales y mano de obra que no depende de la longitud de la acometida [\$/cambio de acometida a concéntrico].

Cl: Costo mano de obra por unidad de longitud de la acometida [\$/cambio de acometida a concéntrico].

Cci: Costo del conductor del empalme por unidad de longitud de la acometida [\$/cambio de acometida a concéntrico].

L: Longitud de la acometida [m].

Las componentes de costos de este servicio deberán mantener consistencia en los ítems que corresponda con los servicios individualizados en los numerales 7 y 14.

22. REPARACIÓN DE EMPALMES

Este servicio consiste en el reemplazo de todos los elementos constitutivos del empalme, que hayan sido dañados producto de actos de responsabilidad del cliente.

Es prestado a solicitud del cliente y en sus instalaciones, necesitando la autorización del distribuidor. El servicio culmina dejando el empalme plenamente operativo y conectado a la red de distribución eléctrica.

Conforme a la normativa, debe tratarse de un daño producido al empalme dentro de la propiedad del cliente. Para todo otro daño al empalme ocurrido en la vía pública, es de responsabilidad de la respectiva empresa distribuidora su reparación.

Este servicio incluye la desconexión, conexión, y puesta en servicio del empalme, así como los materiales y accesorios necesarios para su ejecución.

Estarán sujetos a fijación de precios los siguientes subtipos y rangos de potencia:

| SUBTIPO | | RANGO DE POTENCIA |
|---------|-------------------------------|----------------------------------|
| 22.1 | Monofásicos en BT aéreo | Hasta 6 kVA tipo económico |
| | | Hasta 6 kVA normal |
| | | Mayor de 6 kVA y hasta 10 kVA |
| 22.2 | Monofásicos en BT subterráneo | Hasta 6 kVA |
| | | Mayor de 6 kVA y hasta 10 kVA |
| 22.3 | Trifásicos en BT aéreo | Mayor de 6 kVA y hasta 20 kVA |
| | | Mayor de 20 kVA y hasta 50 kVA |
| | | Mayor de 50 kVA y hasta 100 kVA |
| | | Mayor de 100 kVA y hasta 150 kVA |
| | | Mayor de 150 kVA y hasta 350 kVA |
| 22.4 | Trifásico en BT subterráneo | Mayor de 6 kVA y hasta 20 kVA |
| | | Mayor de 20 kVA y hasta 50 kVA |
| | | Mayor de 50 kVA y hasta 100 kVA |
| | | Mayor de 100 kVA y hasta 150 kVA |
| | | Mayor de 150 kVA y hasta 350 kVA |
| 22.5 | Trifásicos en AT aéreo | Mayor de 6 kVA y hasta 10 kVA |
| | | Mayor de 10 kVA y hasta 20 kVA |
| 22.6 | Monofásicos en AT aéreos | Mayor de 6 kVA y hasta 10 kVA |
| | | Mayor de 10 kVA y hasta 20 kVA |

Este servicio es del tipo flujo y su variable de cuantificación, para cada subtipo, será la cantidad de reparaciones de empalmes al año.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Ca + Co_i + (Cl + Cc_i) * L$$

Cu: Cargo unitario del servicio [\$/empalme reparado].

Ca: Cargo fijo administrativo [\$/empalme reparado].

Co_i: Cargo operativo, incluye materiales y mano de obra que no depende de la longitud del conductor del empalme. Este cargo se establece para cada rango de capacidad 'i' expresada en kVA conforme la tabla Subtipos - Rangos de Potencia [\$/empalme reparado].

Cl: Costo mano de obra por unidad de longitud de empalme [\$/empalme reparado-m].

Cc: Costo del conductor del empalme por unidad de longitud. Este cargo se establece para cada rango de capacidad 'i' expresada en kVA conforme la tabla Subtipos - Rangos de Potencia [\$/empalme reparado-m].

L: Longitud del empalme [m].

Para todos estos subtipos, el costo de reparación del empalme deberá guardar la debida consistencia con los servicios individualizados en los numerales 2, 7 y 9.

23. ARRIENDO DE EMPALME PROVISORIO

Arriendo de un empalme provisorio a solicitud del cliente contra el pago de un canon mensual, según acuerdo entre el arrendatario y su proveedor.

Se entenderá por empalme eléctrico provisorio, al conjunto de elementos que conecta una carga a la red de distribución, incluidos los elementos de protección necesarios.

El servicio incluye:

- La instalación y la conexión a la red.
- El retiro y la desconexión a la red luego de transcurrido el plazo de arriendo.

El servicio no incluye:

- Medidor o equipo de medida.
- Transformadores de corriente o tensión.
- Costo de derechos municipales, derechos de vialidad y otros derechos.
- Reposición de pavimentos.

En caso de fallas el prestador deberá reemplazar el empalme en el plazo máximo de 48 horas posteriores a la recepción del aviso. En caso que la falla sea atribuible al cliente, el reemplazo será de su cargo.

Estarán sujetos a fijación de tarifas los siguientes subtipos, rangos de potencia y largo de empalme:

| SUPTIPOS | | RANGO DE POTENCIA |
|----------|---------------------------|---------------------------------|
| 23.1 | Monofásicos en B.T. aéreo | hasta 6 kVA tipo económico. |
| | | hasta 6 kVA normal. |
| | | mayor de 6 kVA y hasta 10 kVA. |
| 23.2 | Trifásicos en B.T. aéreo | mayor de 6 kVA y hasta 20 kVA. |
| | | mayor de 20 kVA y hasta 50 kVA. |
| 23.3 | Trifásicos en A.T. aéreo | mayor de 6 kVA y hasta 10 kVA. |
| | | mayor de 10 kVA y hasta 20 kVA. |

Se entiende por empalme provisorio, aquel que es solicitado para un plazo menor a 12 meses. Sin perjuicio de lo anterior, y sólo para efectos de su valorización, el Consultor deberá determinar fundadamente un plazo representativo.

Se entenderá por empalme monofásico B.T. aéreo del tipo económico, al señalado en el servicio N°2, Arriendo de Empalme.

Este servicio es del tipo flujo y su variable de cuantificación, para cada subtipo, será la cantidad de empalmes provisorios arrendados en el año.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Ca + Ac_i * L + Co$$

Cu: Cargo unitario del servicio [\$/empalme-mensual].

Ca: Cargo fijo administrativo [\$/empalme-mensual].

Ac_i: Cuota de amortización del empalme más otros cargos asociados por unidad de longitud del empalme. Este cargo se establece para cada rango de capacidad 'i' expresada en kVA conforme la tabla Subtipo-Rango de Potencia [\$/empalme-mensual-m].

L: Longitud del empalme [m].

Co: Cargo operativo, incluye mano de obra y materiales que no están asociados a la longitud del empalme [\$/empalme-mensual].

Las componentes de costos de este servicio deberán mantener consistencia en los ítems que corresponda con el servicio individualizado en el numeral 24.

24. EJECUCIÓN O INSTALACIÓN DE EMPALMES PROVISORIOS

Servicio a solicitud del cliente, consistente en la construcción, instalación y retiro de un empalme eléctrico provisorio, constituido por el conjunto de elementos que conectan una carga a la red de distribución.

Particularmente para el caso de suministros en BT, el empalme estará constituido por la acometida y la bajada hasta la caja de medición, incluyendo la instalación de ésta y la del interruptor termo magnético o del equipo de protección que corresponda.

El servicio incluye:

- La atención comercial.
- El presupuesto detallado correspondiente a las tareas que implica la ejecución o instalación de empalmes provisorios.
- La instalación, la conexión y puesta en servicio del empalme provisorio.
- Los materiales y accesorios necesarios para su ejecución.
- La maquinaria, las horas hombre, desarrollo del proyecto, montaje, construcción y declaración ante la SEC de los empalmes provisorios.
- El retiro del empalme provisorio.

El servicio no incluye:

- La instalación del medidor o equipo de medida.
- Transformadores de corriente o tensión.

- Los derechos municipales, derechos de vialidad y otros derechos.
- Rotura y/o reposición de pavimentos.

Estarán sujetos a fijación de tarifas los siguientes subtipos y rangos de potencia:

| SUBTIPOS | | RANGO DE POTENCIA |
|----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 24.1 | Monofásicos en B.T. aéreo | hasta 6 KVA tipo económico. |
| | | hasta 6 KVA normal. |
| | | mayor de 6 KVA y hasta 10 kVA. |
| 24.2 | Trifásicos en B.T. aéreos | mayor de 6 KVA y hasta 20 kVA. |
| | | mayor de 20 KVA y hasta 50 kVA. |
| | | mayor de 50 KVA y hasta 100 kVA. |
| | | mayor de 100 KVA y hasta 150 kVA. |
| | | mayor de 150 KVA y hasta 350 kVA. |
| 24.3 | Trifásicos en A.T. aéreos | mayor de 6 KVA y hasta 10 kVA. |
| | | mayor de 10 KVA y hasta 20 kVA. |
| 24.4 | Monofásicos en A.T. aéreos | mayor de 6 KVA y hasta 10 kVA. |
| | | mayor de 10 KVA y hasta 20 kVA. |

Se entiende por empalme provisorio, aquel que es solicitado para un plazo menor a 12 meses.

Se entenderá por empalme monofásico BT aéreo del tipo económico, al señalado en el servicio 2, Arriendo de Empalme.

El costo de conexión del empalme deberá guardar la debida consistencia con el del servicio 23.

Este servicio es del tipo flujo y su variable de cuantificación, para cada subtipo, será la cantidad de empalmes provisorios instalados en el año.

El cobro del servicio considerará la siguiente estructura de cargos:

$$Cu = Ca + Co_i + (Cl + Cc_i) * L$$

Cu: Cargo unitario del servicio [\$/empalme instalado].

Ca: Cargo fijo administrativo [\$/empalme instalado].

Co: Cargo operativo, incluye materiales y mano de obra que no depende de la longitud del conductor del empalme. Este cargo se establece para cada rango de capacidad 'i' expresada en kVA conforme la tabla de Subtipo y Rangos de Potencia [\$/empalme instalado].

Cl: Costo mano de obra por unidad de longitud de empalme [\$/empalme instalado-m].

Cc: Costo del conductor del empalme por unidad de longitud. Este cargo se establece para cada rango de capacidad 'i' expresada en kVA conforme la tabla de Subtipo y Rangos de Potencia [\$/empalme instalado-m].

L: Longitud del empalme [m].

C. OTRAS CONSIDERACIONES

Las siguientes consideraciones deberán ser incorporadas a las definiciones y alcances entregados:

- Para cualquiera de los servicios indicados, quien ofrezca alguno de ellos, deberá proveer de la atención comercial y de reclamos en oficinas comerciales o cualquier otro sistema de atención debidamente establecido.
- En el caso de aquellos servicios con un plazo máximo de tiempo para su prestación y que requieren indispensablemente de la presencia del cliente, la empresa prestadora y el cliente deberán coordinarse a efectos de su cumplimiento.
- Con el objeto de garantizar la calidad de la prestación, el organismo o laboratorio de certificación autorizado (OLCA) por la SEC debe estar acreditado y homologado con un sistema de gestión de calidad conforme a la norma internacional ISO 9001-2000 o a la norma chilena NCH ISO 17.025, o la que la reemplace.
- Para el caso del servicio 17, en los casos donde no exista un OLCA en la misma ciudad, será el Consultor el que defina la solución óptima.

La empresa prestadora podrá solicitar al cliente, para efectos de prestar el servicio respectivo, la autorización del propietario de las instalaciones que sean afectadas en virtud de la prestación del servicio solicitado.