

## RESULTADOS PROGRAMA MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN 2019 COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA

### RESUMEN CUMPLIMIENTO PMG 2019 – COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA

N° Objetivo de Gestión	Descripción del Objetivo	Compromiso		Resultado Evaluación		Cumplimiento Ponderado	Ponderación Final
		Ponderación	Cantidad de Indicadores	Ponderación	N° Indicador / Ponderador		
1	Gestión Eficaz	55%	3	55%	1/25%	25%	55%
					1/25%	25%	
					1/5%	5%	
2	Eficiencia Institucional	30%	3	30%	1/10%	10%	30%
					1/10%	10%	
					1/10%	10%	
3	Calidad de Servicio	15%	3	15%	1/5%	5%	15%
					1/5%	5%	
					1/5%	5%	

**RESULTADOS OBJETIVO 1: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LOS PRODUCTOS ESTRATÉGICOS 2019**
**Formulación Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 55%)**

N°	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de medida	Meta 2019			Resultado efectivo 2019			Nota Técnica	Razones de Incumplimiento
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de meses del año en que las Publicaciones del Precio Medio de Mercado se realizan dentro de los primeros 3 días hábiles del mes.	$(\text{N}^\circ \text{ de meses del año en que las Publicaciones del Precio Medio de Mercado se realizan durante los primeros 3 días hábiles del mes} / \text{N}^\circ \text{ total de meses del año}) * 100$	%	100%	12	12	100%	12	12	(1)	No aplica
2	Porcentaje de decretos de precios de paridad y referencia, relativos a la Ley N° 19.030, modificados por causas atribuibles al informe técnico que elabora la CNE	$(\text{N}^\circ \text{ total de decretos de precios de paridad y referencia, relativos a la Ley N}^\circ \text{ 19.030, modificados por causas atribuibles al informe técnico que elabora la CNE en el periodo t} / \text{N}^\circ \text{ total de decretos de precios de paridad y referencia, relativos a la Ley N}^\circ \text{ 19.030, considerados publicar en el periodo t}) * 100$	%	2%	1	52	0%	0	52	(2)	No aplica
3	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	$(\text{N}^\circ \text{ de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información al año t} / \text{N}^\circ \text{ Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t}) * 100$	%	52%	59	114	52%	59	114	No aplica	No aplica

- El Precio Medio de Mercado (PMM) es un indicador que representa el precio equivalente (\$/ kWh) de la energía que pagan los clientes libres y regulados en el sistema eléctrico nacional (SEN). Este Precio equivalente se calcula en forma mensual y es determinado a partir de información proporcionada por las empresas generadoras y distribuidoras.

El PMM constituye el indexador de los Precios de Nudo de Corto Plazo (PNCP) de Energía, el que es calculado por la CNE en forma semestral. Cada vez que éste presenta una variación superior al 10%, se procede a modificar el PNCP vigente.

El PMM debe estar disponible dentro de los primeros días de cada mes para permitir el registro de la indexación antes señalada, y propender a evitar gastos administrativos y procesos de reliquidaciones y refacturaciones en las cuentas de suministro a cliente final.
- De acuerdo a lo señalado por la Ley N° 19.030, y sus modificaciones, la CNE debe informar semanalmente al Ministerio de Energía los precios de paridad y referencia para que sean decretados. En caso de error en alguna de las determinaciones y/o cálculos, que se encuentran contenidos en el informe técnico que elabora la CNE, ésta debe enviar un oficio que enmiende lo anteriormente informado permitiendo al Ministerio de Energía dictar un nuevo decreto que corrija los valores previamente señalados.

Se ha considerado para efectos de cálculo un año de 52 semanas.

**Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 30%)**

N°	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de medida	Meta 2019			Resultado efectivo 2019			Nota Técnica	Razones de Incumplimiento
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Índice de eficiencia energética.	Consumo Total de Energía (CTE) en el año t/Superficie Total (ST) del conjunto de edificaciones utilizadas por el servicio en el año t	Kwh/m2	Mide	No aplica	No aplica	114,29 kWh/m2	155660	1362	No aplica	No aplica
2	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	(Gastos ejecutados en el mes de diciembre año t/Total de gastos ejecutados en el año t)*100	%	19%	1277090	6721524	14%	940118	6554932	No aplica	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	(Gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el año t/Presupuesto ley inicial de Gasto subtítulos 22 y 29 año t)*100	%	100%	1737814	1737814	97%	1678115	1737814	No aplica	No aplica

**Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 15%)**

N°	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de medida	Meta 2019			Resultado efectivo 2019			Nota Técnica	Razones de Incumplimiento
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de Informes de inventario promedio de combustible en Chile publicados en la WEB CNE	(N° de Informes de inventario promedio de combustible en Chile publicados en la web de la CNE en el año t/N° total de Informes de inventario promedio de combustible en Chile considerados publicar en el período t)*100	%	96%	50	52	100%	52	52	(3)	No aplica

3. Se ha considerado para efectos de cálculo un año de 52 semanas.