

# Gestión para el Monitoreo de Energía GEMA

## Jornada Regulatoria de Energía 2021



- ¿Qué es GEMA?
- ¿Quiénes tienen acceso a GEMA?
- Registro Empresa
- Usuarios
- Experiencia GEMA
- Ciberseguridad
- Solicitudes de información

## ¿Qué es GEMA?

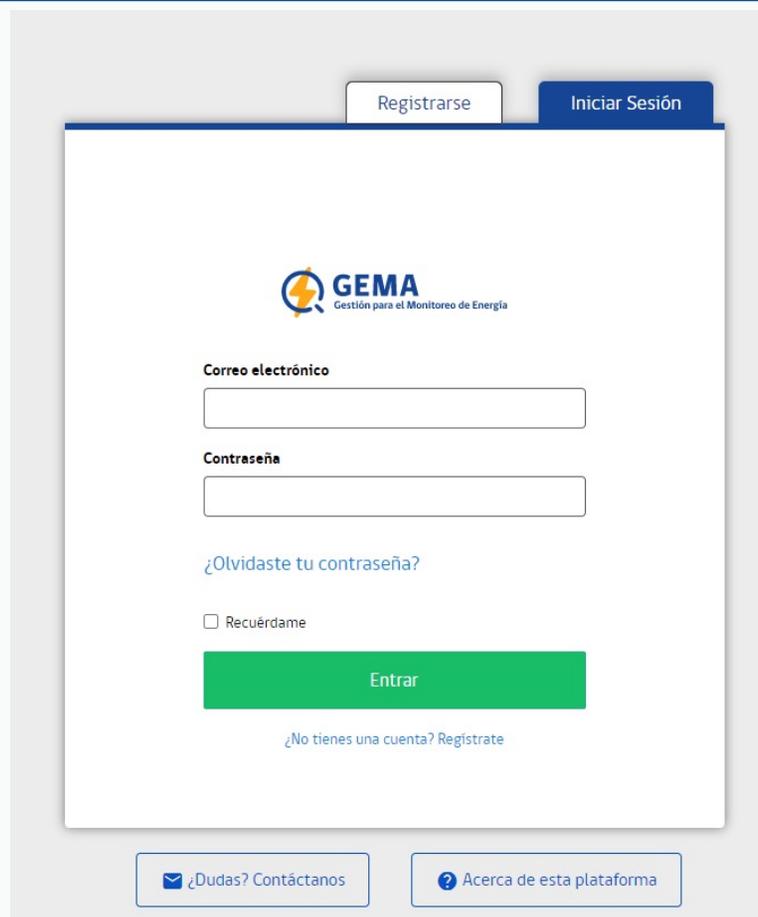
---



- GEMA es una plataforma que busca agilizar las interacciones entre la Comisión y las empresas incumbentes del mercado energético, sean estas de electricidad y/o combustibles.
- Permite una **comunicación ágil y directa** entre los profesionales de la CNE y las empresas, con el fin de hacer más eficiente el flujo de información entre las empresas y la CNE.
- En las ocasiones que la CNE solicita información a los agentes del mercado, GEMA facilita el envío de **archivos adjuntos** indicando con claridad cuando un formato es necesario. De esta manera se evitan múltiples iteraciones.
- Permite llevar un **registro de las solicitudes** realizadas por la Comisión y de las respuestas realizadas por las empresas.

## ¿Qué es GEMA?

<https://gema.cne.cl/>



The screenshot shows the login interface for GEMA. At the top, there are two buttons: "Registrarse" (white) and "Iniciar Sesión" (blue). The main content area features the GEMA logo (a lightning bolt in a circle) and the text "GEMA Gestión para el Monitoreo de Energía". Below the logo are two input fields: "Correo electrónico" and "Contraseña". A link "¿Olvidaste tu contraseña?" is positioned below the password field. There is a checkbox labeled "Recuérdame" and a prominent green "Entrar" button. At the bottom of the form area, a link reads "¿No tienes una cuenta? Regístrate". Below the form, there are two additional buttons: "¿Dudas? Contáctanos" (with an envelope icon) and "¿Acerca de esta plataforma" (with a question mark icon).

# ¿Qué es GEMA?



**Santiago Solar S.A.**  
Paula Maldonado

Cerrar sesión

Inicio

Notificaciones **3**

Usuarios

Solicitudes **2**

Mi empresa



Ver Manual de Usuario

## Dashboard

Resumen

Notificaciones **3**

Validación respuestas a las solicitudes



Plazo envío respuesta a solicitudes



### Solicitudes próximas a cerrar (Próximos 30 días)

| ID | Nombre solicitud                | Fecha de cierre     |                             |
|----|---------------------------------|---------------------|-----------------------------|
| 73 | Información del mercado del Gas | jueves a las 23:59  | <a href="#">Ver detalle</a> |
| 76 | Fernando Chong Ip               | domingo a las 23:59 | <a href="#">Ver detalle</a> |

## ¿Quiénes tienen acceso a GEMA?

---



- Se encuentran en la base de datos todas las empresas registradas en el Registro de Empresas Coordinadas del Coordinador Eléctrico Nacional (CEN)
- Para aquellas empresas que no se encuentran registradas por el CEN (empresas no coordinadas), por ejemplo, desarrolladores de proyectos, asociaciones gremiales, consultores, etc., **es posible solicitar** la incorporación a la base de datos de la plataforma, **contactándose con la CNE** ([soportegema@cne.cl](mailto:soportegema@cne.cl)).
  - Razón Social Empresa
  - Rut
  - Nombre Gerente General / Directivo
  - Correo electrónico
  - Teléfono de contacto
  - Tipo de empresa

## Registro de Empresa

### Empresa Coordinada

- i. Registro del primer usuario utilizando el RUT de la empresa.
- ii. Requiere validación CNE para el primer usuario.

### Empresa No Coordinada

- i. Solicitud de incorporación a la base de datos de GEMA: Enviar correo a [soportegema@cne.cl](mailto:soportegema@cne.cl)
- ii. Registro del primer usuario utilizando el RUT de la empresa.
- iii. Requiere validación CNE para el primer usuario.

# Usuarios

- Los roles de usuario entregan flexibilidad a la empresa para gestionar las solicitudes y sus respuestas.
- Cuando se activa una empresa, ese usuario se convierte automáticamente en administrador y moderador.
- El primer usuario puede crear nuevos y asignarles un rol específico.
- Siempre debe existir al menos un administrador en la empresa.
- No hay límite de usuarios.
- Se requiere nombre y correo electrónico para nuevos usuarios.

| Rol                        | Administrador y moderador                   | Administrador                                      | Moderador                                | General   |
|----------------------------|---|--|--|---|
| Módulo                     |   |  |  |   |
| <b>Gestión de usuarios</b> | - Ver<br>- Crear<br>- Editar<br>- Modificar | - Ver<br>- Crear<br>- Editar<br>- Modificar        | No posee permisos                        | No posee permisos                                 |
| <b>Solicitudes</b>         | - Ver<br>- Derivar<br>- Enviar respuesta    | - Ver y enviar respuestas de solicitudes derivadas | - Ver<br>- Derivar<br>- Enviar respuesta | - Ver y enviar respuestas a solicitudes derivadas |

- ¿Qué es GEMA?
- ¿Quiénes tienen acceso a GEMA?
- Registro Empresa
- Usuarios
- Experiencia GEMA
- Ciberseguridad
- Solicitudes de información

## Experiencia GEMA

---



- ✓ 269 usuarios en GEMA
- ✓ 282 empresas con usuarios activos en GEMA. Se incluyen a empresas del sector eléctrico, consultores, desarrolladores de proyectos, empresas del rubro de gas y estudios jurídicos.
- ✓ Hemos realizado dos talleres introductorios para las empresas del rubro.
- ✓ Solicitud de Proyecto de Generación en Estudio.
  - Respondieron +150 empresas.
  - Se han validado y solicitado correcciones a las respuestas enviadas a través de la plataforma.
- ✓ A través del correo **soportegema@cne.cl** se han respondido dudas/consultas acerca de la plataforma y se han validado a los primeros usuarios de las empresas. A todos los usuarios que no es posible asegurar que corresponden a una empresa se le han pedido información adicional.

# Ciberseguridad

---



## **Seguridad física**

Los sistemas de información y la infraestructura técnica asociados a la plataforma se alojan en centros de datos propios de la institución. Los controles físicos de seguridad en nuestros centros de datos incluyen supervisión las 24 horas, los 7 días de la semana, cámaras, registros de visitantes, requisitos de ingreso y jaulas dedicadas para el hardware de la institución.

## **Cumplimiento**

La plataforma cumple con las Normas de Seguridad de Datos del CSIRT (Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática) del Ministerio del Interior.

## **Control de acceso**

Solo se permite acceder a los recursos tecnológicos de la plataforma a través de una conexión segura.

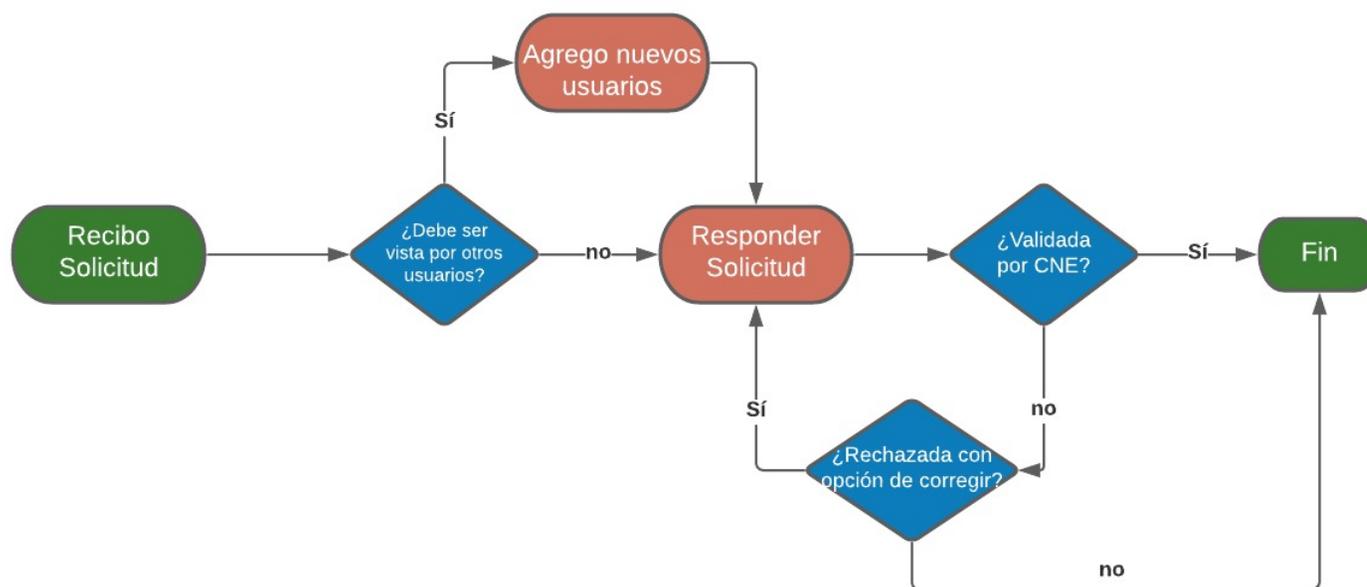
## **Codificación**

Codificamos sus datos en tránsito mediante protocolos criptográficos HyperText Transfer Protocol Secure, Protocolo de transferencia de hipertexto (HTTPS).

## **Desarrollo**

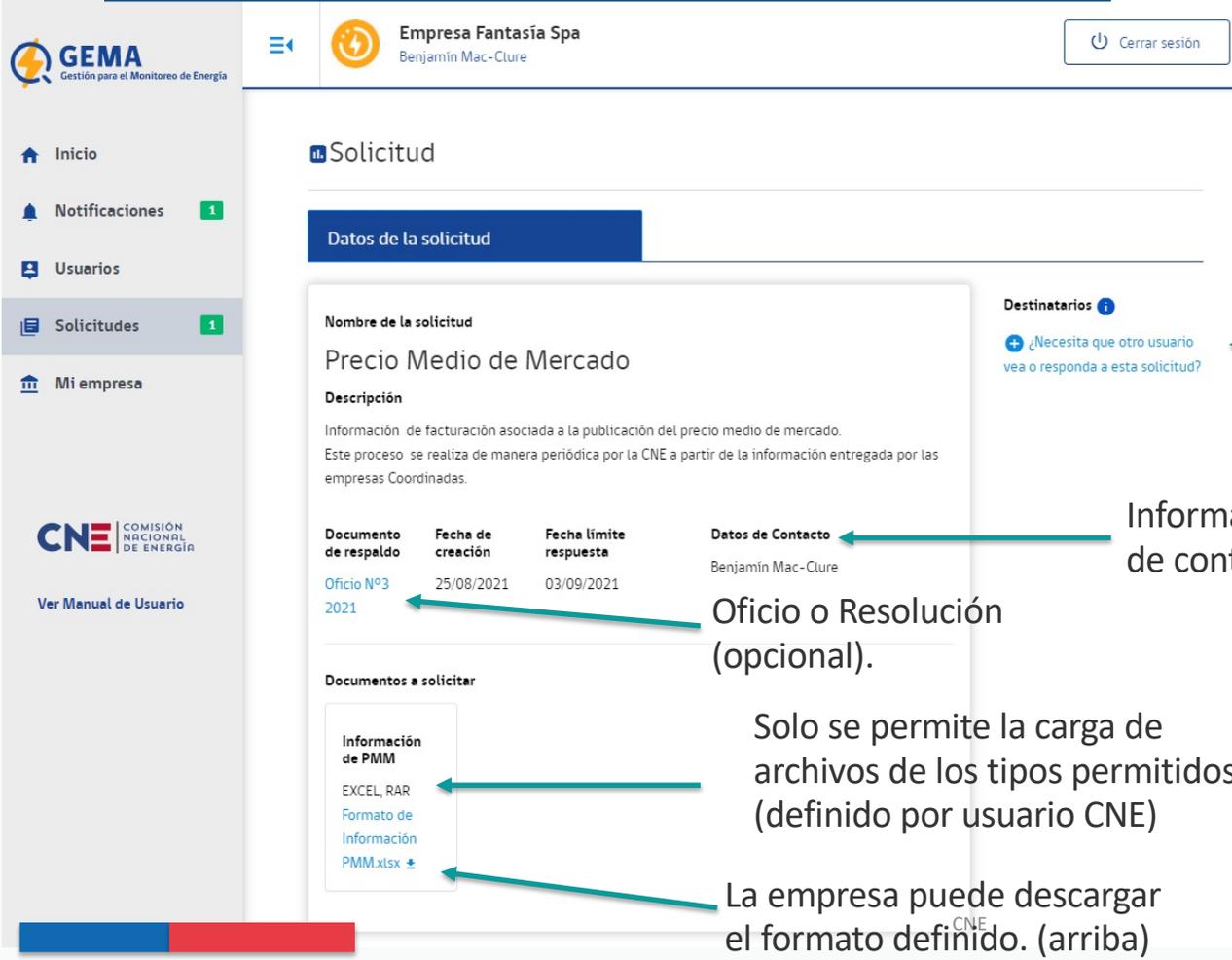
El desarrollo de la plataforma cumple con la Política de Desarrollo Seguro, Política de Control de Acceso y el Procedimiento de Desarrollo Seguro de Sistemas definido por CNE.

## Flujo General Solicitudes de información



- ✓ La CNE puede aprobar o rechazar una solicitud.
- ✓ Si se aprueba la solicitud la CNE ha validado la respuesta.
- ✓ En caso que la CNE rechace una solicitud, esta puede permitir o no una nueva respuesta.

# Respuesta a Solicitudes 1/2



**GEMA**  
Gestión para el Monitoreo de Energía

**Empresa Fantasía Spa**  
Benjamin Mac-Clure

**Solicitud**

**Datos de la solicitud**

**Nombre de la solicitud**  
Precio Medio de Mercado

**Descripción**  
Información de facturación asociada a la publicación del precio medio de mercado. Este proceso se realiza de manera periódica por la CNE a partir de la información entregada por las empresas Coordinadas.

**Destinatarios**  
¿Necesita que otro usuario vea o responda a esta solicitud?

| Documento de respaldo           | Fecha de creación | Fecha limite respuesta | Datos de Contacto  |
|---------------------------------|-------------------|------------------------|--------------------|
| <a href="#">Oficio Nº3 2021</a> | 25/08/2021        | 03/09/2021             | Benjamin Mac-Clure |

**Documentos a solicitar**

**Información de PMM**  
EXCEL, RAR  
Formato de Información  
PMM.xlsx

La empresa puede derivar la solicitud de forma interna si así lo desea.

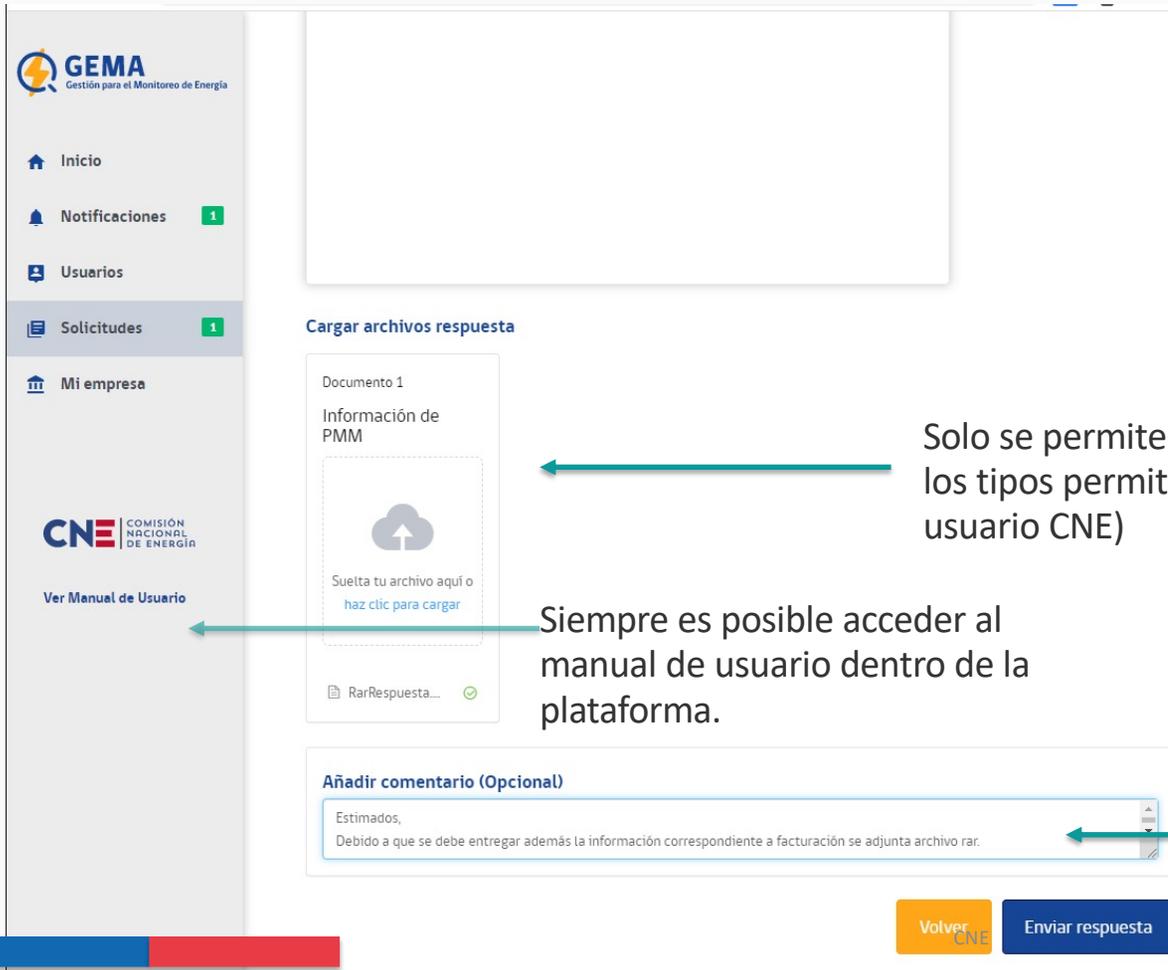
Información de contacto

Oficio o Resolución (opcional).

Solo se permite la carga de archivos de los tipos permitidos (definido por usuario CNE)

La empresa puede descargar el formato definido. (arriba)

## Respuesta a Solicitudes 2/2



The screenshot shows the GEMA (Gestión para el Monitoreo de Energía) interface. On the left is a sidebar with navigation options: Inicio, Notificaciones (1), Usuarios, Solicitudes (1), and Mi empresa. Below this is the CNE logo and a link to 'Ver Manual de Usuario'. The main content area is titled 'Cargar archivos respuesta' and shows a document upload section for 'Documento 1' with the title 'Información de PMM'. It includes a cloud upload icon and the text 'Suelta tu archivo aquí o haz clic para cargar'. Below this is a text area for 'Añadir comentario (Opcional)' containing the text: 'Estimados, Debido a que se debe entregar además la información correspondiente a facturación se adjunta archivo rar.' At the bottom right are two buttons: 'Volver' and 'Enviar respuesta'.

Solo se permite la carga de archivos de los tipos permitidos (definido por usuario CNE)

Siempre es posible acceder al manual de usuario dentro de la plataforma.

La empresa puede agregar una respuesta formal si así lo desea

1

Los invitamos a registrarse en GEMA sean parte de una empresa eléctrica, del rubro de gas, consultores, desarrolladores de proyectos, u otro.

2

Respondemos dudas o consultas en [soportegema@cne.cl](mailto:soportegema@cne.cl).

3

Pueden inscribirse para participar de un nuevo taller acerca de GEMA en el sitio web de la CNE, o en este [link](#) que quedará disponible con esta presentación.

# Muchas Gracias

Cualquier consulta a [soportegema@cne.cl](mailto:soportegema@cne.cl)

## Comisión Nacional de Energía

Alameda 1449,, Torre 4, Piso 13

Tel. (2) 2797 2600

Fax. (2) 2797 2627

[www.cne.cl](http://www.cne.cl)

*Santiago - Chile*

