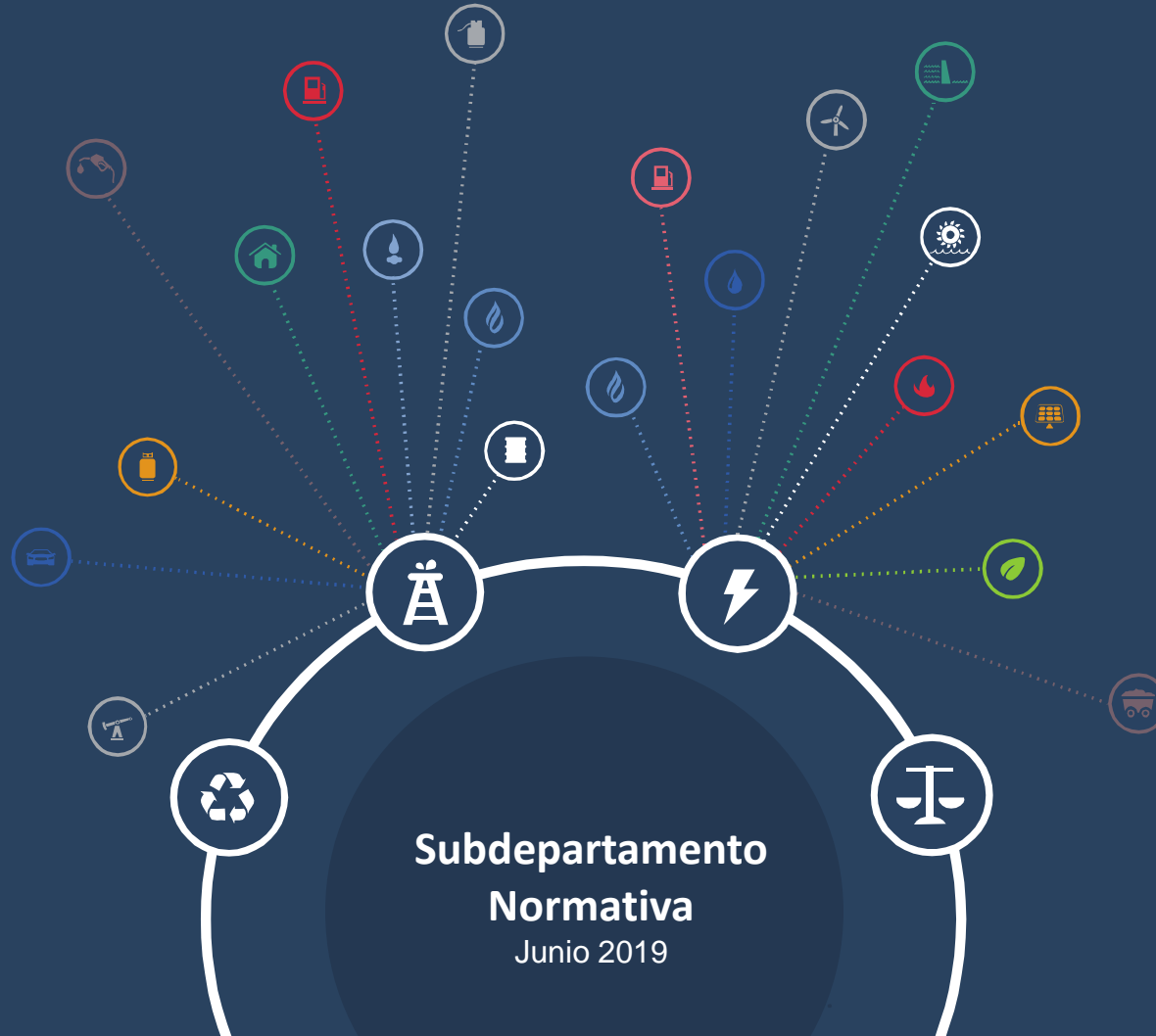


# Modificación Norma Técnica de Calidad de Servicio para Sistemas de Distribución

## Comisión Nacional de Energía



# Programación Mesas de Trabajo

## CALENDARIO 2019

### MAYO

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

### JUNIO

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

### JULIO

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

### AGOSTO





Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

### SEPTIEMBRE

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

### OCTUBRE

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

-  Sesión de trabajo
-  Consulta pública
-  Análisis de observaciones
-  Publicación NT en DO



# Programación Mesas de Trabajo

---

Sesión N°	Asunto	Fecha
1	Proceso Normativo, Objetivos Generales, Propuesta Factor de Potencia	28-05-2019
2	Presentaciones, análisis observaciones recibidas	05-06-2019
3	Plazos implementación SMMC	19-06-2019
4	SAIDI, SAIFI, clasificación de redes	10-07-2019
	Inicio Consulta Pública	02-08-2019
	Termino Consulta Pública	16-08-2019
	Publicación Norma	11-10-2019

# Programación Mesas de Trabajo

---

Sesión N°	Asunto	Fecha
1	Proceso Normativo, Objetivos Generales, Propuesta Factor de Potencia	28-05-2019
2	Presentaciones, análisis observaciones recibidas	05-06-2019
3	Plazos implementación SMMC	19-06-2019
4	SAIDI, SAIFI, clasificación de redes	10-07-2019
	Inicio Consulta Pública	02-08-2019
	Término Consulta Pública	16-08-2019
	Publicación Norma	11-10-2019

# **Norma Técnica de Calidad de Servicio para Sistemas de Distribución**

## Capítulo 1

### Artículo 1-7 Estado Anormal

- Redacción.
- Opción de reconsiderar la declaración de Estado Anormal.
- Especificar ventana durante la cual se pueden producir las desconexiones.
- Condiciones para salir del Estado Anormal.

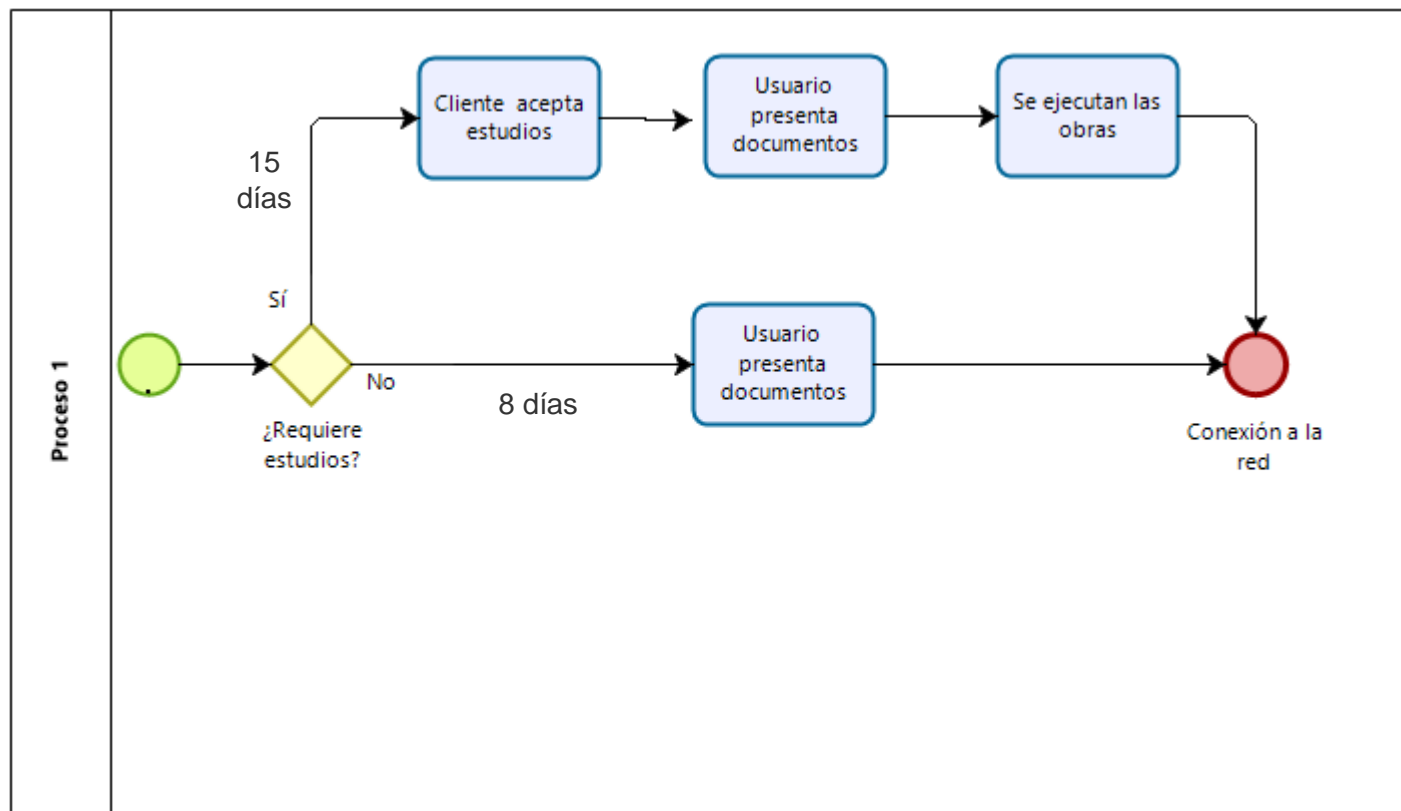
## Capítulo 4

### Artículo 4-1 Interrupciones de Suministro

- Índices SAIDI, SAIFI, TIC Y FIC, se revisarán en la última sesión.
- Desconexiones programadas que no se efectúan.

## Capítulo 5

### Diagrama de flujo





## Capítulo 5

### Artículo 5-1 Solicitudes para la conexión o ampliación de servicios de los Clientes

- Plazos en caso que se requiera permiso de instituciones como vialidad.

## Capítulo 5

### Artículo 5-9 Información respecto de reposición de suministro en Estado Normal y en Estado Anormal

- Medios masivos para informar tiempos de reposición.
- Base de datos de clientes.
- Mejorar definición de Indicadores de Calidad de Comercial.
- Niveles de exigencia para cada indicador.

## Capítulo 6

### Artículo 6-1 Equipos de Medida en Cabecera de Alimentadores

- Dificultad de realizar trabajos en caso de las cooperativas (Acceso a SSEE).
- Plazos:
  - 80% a junio 2019.
  - 100% a diciembre 2020.

## Capítulo 6

### Artículo 6-7 Incorporación de Clientes Libres

- Necesidad de ser consistentes con el plazo de doce meses establecido en la Ley para los nuevos Clientes Libres.
- Plazo para Clientes Libres antiguos vence diciembre 2019.
- Incluir comunicación al Coordinador (NT Transferencias Económicas).
- Oferta de equipos con las características exigidas es baja.
- Acceso a instalaciones del Cliente.

## Capítulo 6

### Artículo 6-11 Sistemas de Medición, Monitoreo y Control para clientes regulados

- Se analizará en la tercera sesión.
- Extender plazo de implementación.
- Anexo Técnico SMMC.
- Voluntariedad.

## Capítulo 6

### Título 6-4 Campañas de medición

- Formatos para entrega de información.
- Dificultades que hagan necesario modificar los puntos elegidos inicialmente.
- Experiencia hasta ahora.

## Capítulo 7

### Título 7-1 Inicio de aplicación de las exigencias

- Artículo 7-1: Extender plazos para certificación ISO 22.301
- Revisión plazos:
  - Duración acumulada de desconexiones programadas.
  - Datos de contacto.
  - Medidores cabecera y clientes libres.
  - SMMC.

### Extras

- Ciberseguridad

# Programación Mesas de Trabajo

---

Sesión N°	Asunto	Fecha
1	Proceso Normativo, Objetivos Generales, Propuesta Factor de Potencia	28-05-2019
2	Presentaciones, análisis observaciones recibidas	05-06-2019
3	Plazos implementación SMMC+ <b>Sistemas de Medida y Monitoreo</b>	19-06-2019
4	SAIDI, SAIFI, clasificación de redes+ <b>Calidad Comercial</b>	10-07-2019
	Inicio Consulta Pública	02-08-2019
	Término Consulta Pública	16-08-2019
	Publicación Norma	11-10-2019



**GRACIAS POR SU ATENCIÓN**

**Comisión Nacional de Energía**

# Observaciones

---



## Extras

- Ciberseguridad
- Diseño de red de distribución

## Capítulo 1

### Artículo 1-7

Tabla 1: Primer criterio para que un Par Empresa-Comuna pase a Estado Anormal

Densidad	Porcentaje mínimo de Clientes interrumpidos respecto de los Clientes totales	Cantidad mínima de Interrupciones de Suministro en redes de Media Tensión simultáneas en una misma hora (con excepción de fallas en empalmes y en instalaciones interiores de Clientes)
Alta	15%	3
Media	20%	3
Baja	30%	2
Muy Baja	40%	2

Tabla 18: Exigencia de reposición de suministro durante Estado Anormal

Densidad	Tiempo máximo de reposición de suministro desde el inicio de la interrupción en horas		TIC expresado en horas	
	Conexión del 80% de los Clientes	Conexión del 100% de los Clientes	Clientes MT	Clientes BT
Alta	12	36	8	24
Media	15	45	10	30
Baja	20	60	14	42
Muy Baja	24	72	16	48